

## Содержание

Назначение прибора .....	2
Правила безопасности.....	2
Схема прибора и его составных частей .....	4
Описание дисплея внутреннего блока.....	7
Комплектация .....	8
Описание пульта ДУ .....	9
Беспроводной пульт управления .....	9
Проводной пульт управления.....	16
Уход и техническое обслуживание.....	21
Обслуживание канальной сплит-системы .....	21
Обслуживание кассетной сплит-системы .....	21
Обслуживание напольно-потолочной сплит-системы.....	22
Устранение неполадок .....	23
Условия и особенности эксплуатации.....	24
Сертификация.....	24
Технические характеристики .....	25
Транспортировка и хранение .....	28
Утилизация.....	28

Модели внутренних блоков		AUD- 18HX4SNL1	AUD- 24HX4SLH1	AUD- 36HX4SHH1	AUD-48HX4SHH	AUD-60HX4SHH
	AUC-12HR4SAA	AUC- 18HR4SAA1	AUC- 24HR4SGA1	AUC- 36HR4SGA1	AUC-48HR4SHA	AUC-60HR4SHA
	AUD-12HX4SNL	AUV-18HR4SA1	AUV-24HR4SA1	AUV-36HR4SB1	AUV-48HR4SC	AUV-60HR4SC
Модели наружных блоков	AUW-12H4SV	AUW-18H4SS	AUW-24H4SF	AUW-36H6SD	AUW-48H6SE1	AUW-60H6SP1

**Производитель оставляет за собой право вносить изменения** в конструкцию без дополнительного уведомления. В тексте и цифровых инструкциях могут быть допущены опечатки.

## **Назначение прибора**

Канальный/кассетный/напольно-потолочный кондиционер HISENSE, состоящий из внутреннего и наружного блока (сплит-система), предназначен для поддержания требуемой температуры воздуха

в жилых, общественных и административно-бытовых помещениях. Кондиционер осуществляет охлаждение, нагрев, осушение и очистку воздуха в помещении.

## **Правила безопасности**

- Перед началом эксплуатации необходимо внимательно изучить данное Руководство по эксплуатации и строго следовать всем инструкциям, которые в нем приведены.
- Монтаж кондиционера должен осуществляться только квалифицированным специалистом с соблюдением все требований, указанных в «Руководстве по монтажу полупромышленных систем Hisense».
- Необходимо обеспечить свободное пространство в зоне воздухозабора и воздухораздачи внутреннего и внешнего блока. Перекрытие зон воздухозабора или воздухораздачи может привести к падению производительности кондиционера, к его перегреву и выходу из строя.
- Необходимо отключать питание кондиционера перед техническим обслуживанием.
- Ремонт кондиционера должен осуществляться только квалифицированным персоналом авторизованного сервисного центра.
- Не допускается размещение рядом с блоком распылителей и горючих смесей.
- Не допускается отключение питания блока при помощи автоматического при включенном приборе. Это может привести к пожару.

### **Важно!**

Изготовитель и предприятие изготовитель снимают с себя любую ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный данным прибором людям, животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения

правил и условий эксплуатации, установки прибора, умышленных или неосторожных действий потребителя и\или третьих лиц, а также в случае ситуаций, вызванных природными и\или антропогенными форс-мажорными явлениями.

### **Условные обозначения, используемые в данной инструкции**



Не делайте этого



Будьте внимательны в данной ситуации



Необходимо заземление

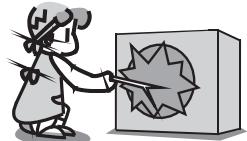
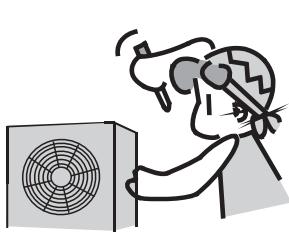
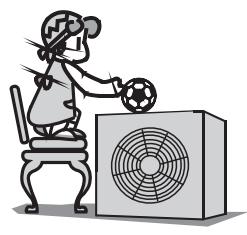
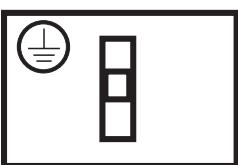


Предупреждение! Неправильное использование может стать причиной серьезных повреждений, таких как смерть или травма.

## Правила безопасности



Установка кондиционера должна осуществляться только квалифицированным специалистом

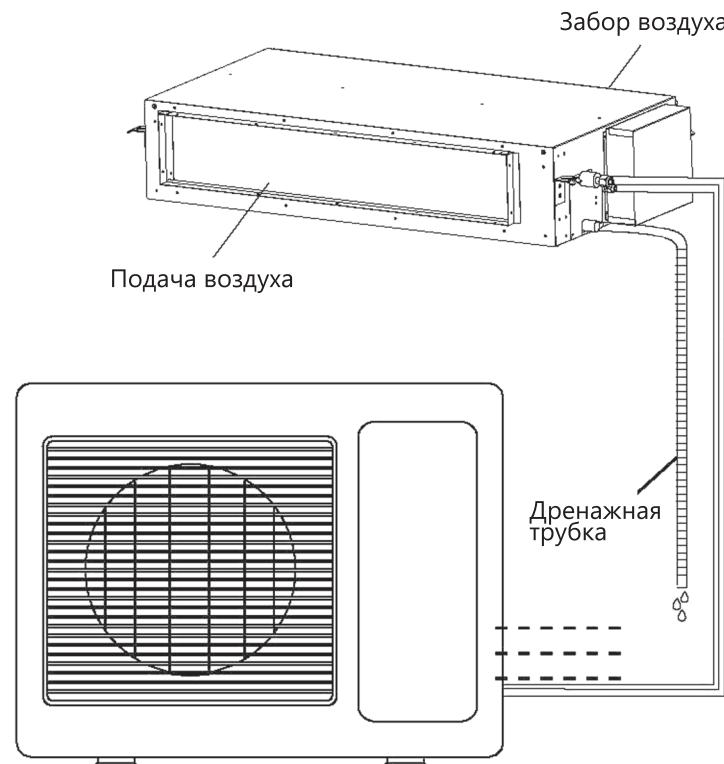
 <p>Параметры электропитания должны строго соответствовать параметрам электропитания, указанным в данном руководстве в разделе Технические характеристики.</p>	 <p>Надежно подсоедините шнур источника питания во избежание поражения электрическим током.</p>	 <p>Не допускается отключение питания блока при помощи автоматического выключателя из розетки при включенном приборе. Это может привести к пожару.</p>
 <p>Не допускается пережимание шнура кабеля питания, т.к. это может привести к его повреждению и как следствие поражению электрическим током.</p>	 <p>Не допускается попадание инородных предметов во внешний блок.</p>	 <p>Долговременное нахождение под потоком холодного воздуха вредно для Вашего здоровья. Отрегулируйте подачу воздуха таким образом, чтобы не находится постоянно под его воздействием.</p>
 <p>При возникновении ошибки в процессе работы прибора отключите прибор при помощи пульта управления.</p>	 <p>Ремонт кондиционера должен осуществляться только квалифицированным персоналом авторизованного сервисного центра.</p>	 <p>Не допускается размещение рядом с блоком распылителей и горючих смесей.</p>
 <p>Не допускается нажатие кнопок управления влажными руками.</p>	 <p>Не допускается размещение посторонних предметов на внешнем блоке.</p>	  <p>Кондиционер должен быть заземлен.</p>

## Схема прибора и его составных частей

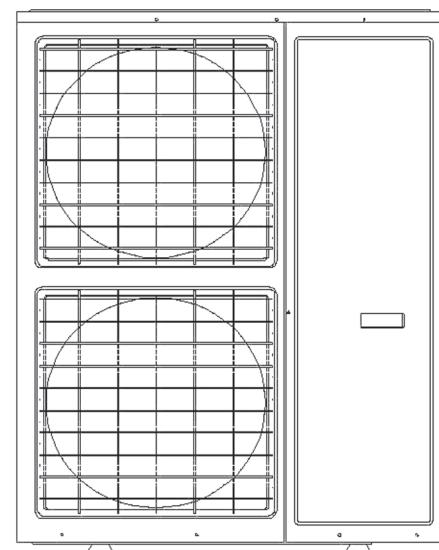
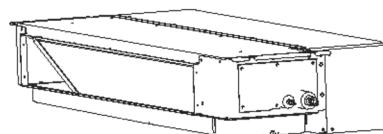
Сплит-системы канального типа

**AUD-12HX4SNL, AUD-18HX4SNL, AUD-24HX4SLH1, AUD-36HX4SHH1, AUD-48HX4SHH,  
AUD-60HX4SHH**

**Внутренний блок (типоразмер 12/18/24/36)**



**Внутренний блок (типоразмер 48, 60)**



**Внешний блок (типоразмер 12/18/24/36)**

**Внешний блок (типоразмер 48, 60)**



**Примечание:** изображение прибора на схемах может отличаться от реального.

## Схема прибора и его составных частей

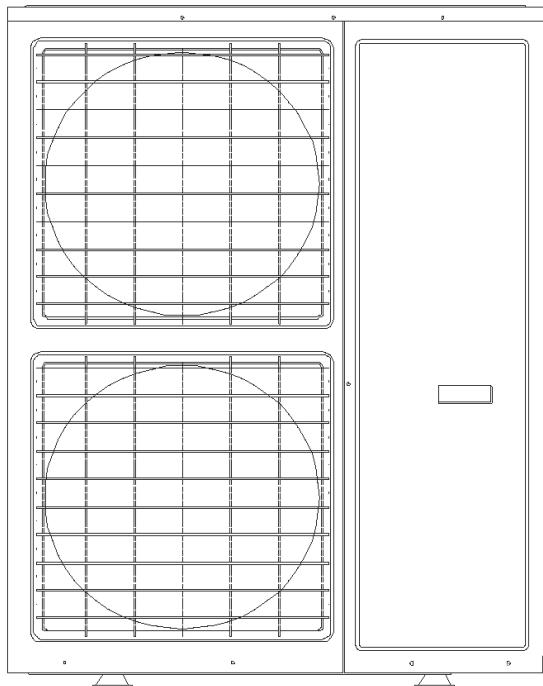
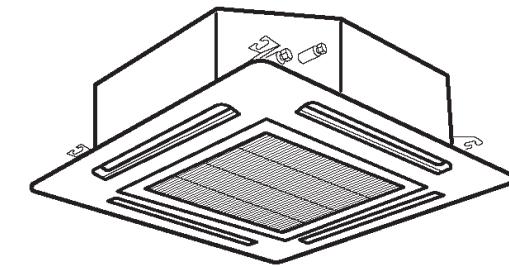
Сплит-системы кассетного типа

**AUC-12HR4SAA, AUC-18HR4SAA, AUC-24HR4SGA1, AUC-36HR4SGA1, AUC-48HR4SHA,  
AUC-60HR4SHA**

**Внутренний блок (типоразмер 12/18)**



**Внутренний блок (типоразмер 24/36/48/60)**



**Внешний блок (типоразмер 12/18/24/36)**

**Внешний блок (типоразмер 48/60)**



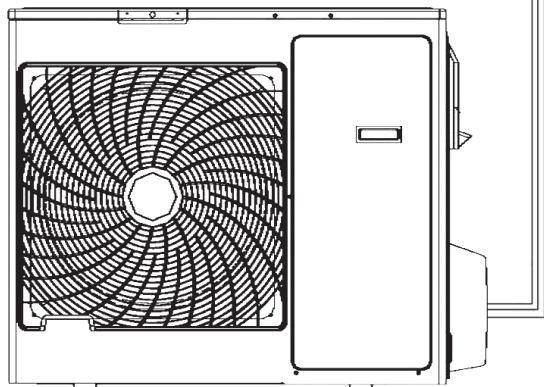
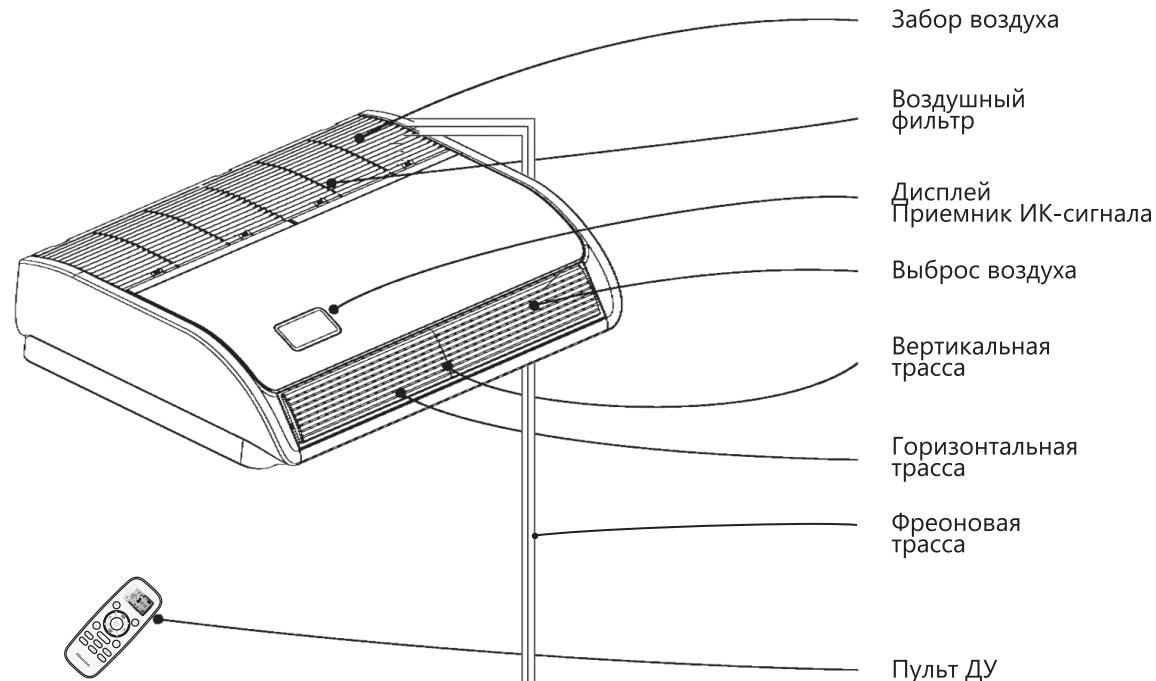
**Примечание:** изображение прибора на схемах может отличаться от реального.

# Схема прибора и его составных частей

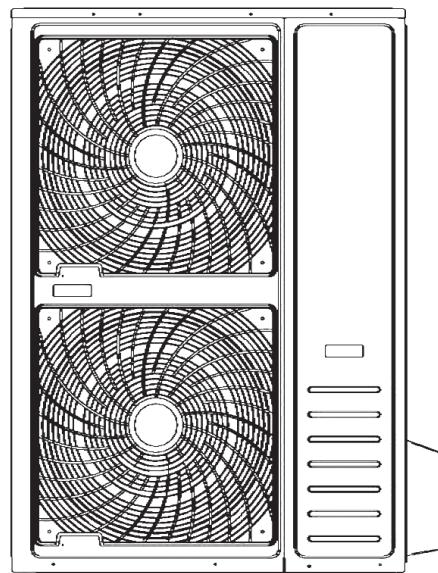
Сплит-системы напольно-потолочного типа

**AUV-18HR4SA, AUV-24HR4SA1, AUV-36HR4SB1, AUV-48HR4SC, AUV-60HR4SC**

## Внутренний блок



**Внешний блок (типоразмер 18/24/36)**



**Внешний блок (типоразмер 48/60)**



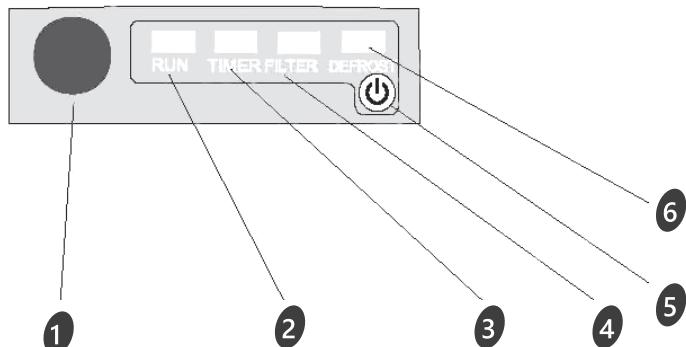
**Примечание:** изображение прибора на схемах может отличаться от реального.

## Описание дисплея внутреннего блока

### Для кассетных сплит-систем

#### Модель AUC-12HR4SAA, AUC-18HR4SAA

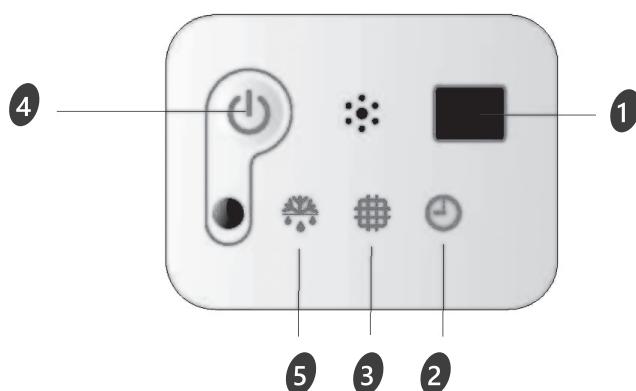
- 1 ИК-приемник сигнала: предназначен для приема сигнала от ИК-пульта.
- 2 Индикатор работы блока: при работе блока горит. Отключается в режиме SLEEP.
- 3 Индикатор работы таймера: загорается при активации работы по таймеру. (Цвет – зеленый)
- 4 Индикатор загрязнения фильтра: загорается, когда необходимо осуществить очистку или замену воздушного фильтра. (Цвет - желтый)
- 5 Кнопка аварийного включения/выключения блока без пульта ДУ. Сброс индикации загрязнения фильтра.



- 6 Индикатор режима разморозки наружного блока: индикатор загорается при активации режима разморозки наружного блока при работе в режиме отопления (Цвет - красный)

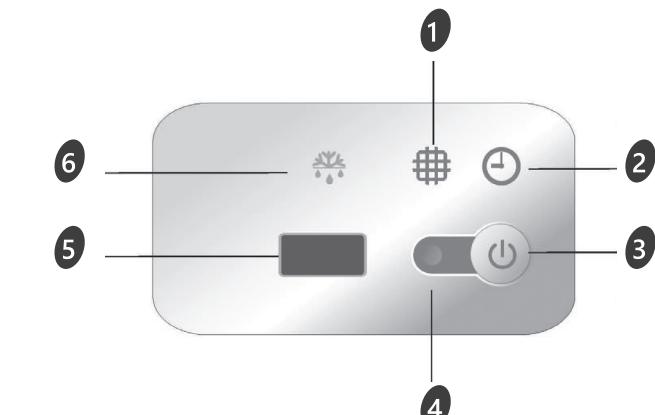
#### Модели AUC-24HR4SGA1, AUC-36HR4SGA1, AUC-48HR4SHA, AUC-60HR4SHA

- 1 ИК-приемник сигнала: предназначен для приема сигнала от ИК-пульта.
- 2 Индикатор работы таймер.
- 3 Индикатор загрязнения фильтр.
- 4 Кнопка аварийного включения/выключения блока без пульта ДУ.
- 5 Индикатор режима разморозка.



### Для напольно-потолочных сплит-систем

- 1 Индикатор загрязнения фильтра: загорается, когда необходимо осуществить очистку или замену воздушного фильтра (Цвет - желтый).
- 2 Индикатор работы таймера: загорается при активации работы по таймеру. (Цвет – зеленый).
- 3 Кнопка аварийного включения/выключения блока без пульта ДУ. Сброс индикации загрязнения фильтра.
- 4 Индикатор работы блока: при работе блока горит. Отключается в режиме SLEEP.
- 5 ИК-приемник сигнала: предназначен для приема сигнала от ИК-пульта.



- 6 Индикатор режима разморозки наружного блока: индикатор загорается при активации режима разморозки наружного блока при работе в режиме отопления. (Цвет - красный).

## **Комплектация**

---

### **Канальные сплит-системы AUD:**

- Внешний блок
- Внутренний блок
- Проводной пульт ДУ
- Руководство по эксплуатации

### **Кассетные сплит-системы AUC:**

- Внешний блок
- Внутренний блок
- Декоративная панель
- Беспроводной ИК-пульт
- Руководство по эксплуатации

### **Напольно-потолочные сплит-системы AUV:**

- Внешний блок
- Внутренний блок
- Беспроводной ИК-пульт
- Руководство по эксплуатации

# Описание пульта ДУ

Пульт дистанционного управления передает сигналы сплит-системе.

## 1 КНОПКА ON/OFF

При нажатии кнопки, прибор будет запущен, если подано питание или остановлен, если работал.

## 2 КНОПКА MODE

Нажмите эту кнопку, чтобы выбрать режим работы.

## 3 КНОПКА FAN

Используется для выбора скорости вращения вентилятора в порядке: auto-high-medium-low.

## 4 5 КНОПКИ УСТАНОВКИ ТЕМПЕРАТУРЫ

Используются для регулировки температуры, также таймера и установки времени.

## 6 КНОПКА SMART

Включение/выключение режима нечеткой логики.

## 7 КНОПКА SUPER

Используется, чтобы включить/выключить режим быстрого нагрева/охлаждения. (Быстрое охлаждение: высокая скорость вентилятора 16 °C; Быстрый нагрев: скорость вентилятора «auto», 30 °C).

## 8 КНОПКА SWING

Используется для включения/выключения качания вертикальных жалюзи и выбора желаемого положения.

## 9 КНОПКА SWING

(не используется в данной модификации)

## 10 КНОПКА SLEEP

Используется для включения/отключения режима Sleep.

## 11 КНОПКА IFEEL

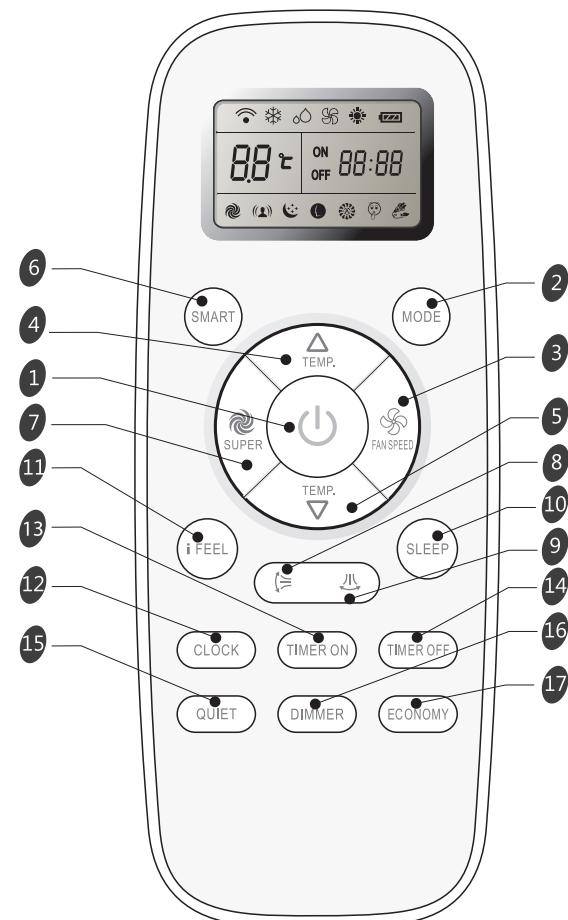
Для включения/выключения режима IFEEL удерживайте кнопку IFEEL в течение 5 сек. При включенном режиме IFEEL контроль температуры осуществляется с учетом датчика температуры в пульте ДУ.

## 12 КНОПКА CLOCK

Используется для установки текущего времени.

## 13 14 КНОПКА TIMER ON/TIMER OFF

Используются для установки времени включения/выключения прибора по таймеру.



## 15 КНОПКА QUIET

(не используется в данной модификации)

## 16 КНОПКА DIMMER

Нажатие выключает дисплей внутреннего блока. Нажмите любую кнопку, чтобы включить его (только для моделей AUV).

## 17 КНОПКА ECONOMY

(не используется в данной модификации)

## Индикация дисплея



Охлаждение



Скорость: AUTO



Индикатор Sleep 1



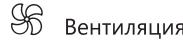
Осушение



Скорость: HIGH



Индикатор Sleep 2



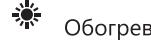
Вентиляция



Скорость: MED



Индикатор Sleep 3



Обогрев



Скорость: LOW



Индикатор Sleep 4



Индикатор QUIET



Передача сигнала



Индикатор SMART



Заряд батареи



Индикатор ECONOMY



Дисплей таймера



Индикатор SUPER



Дисплей времени



Ifeel



Дисплей установки температуры

## Описание пульта ДУ

### Пульт ДУ

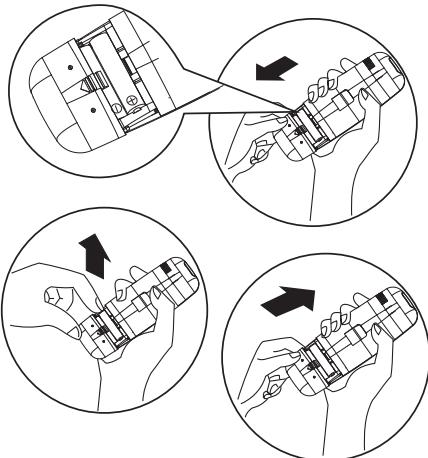
- **Как вставлять батарейки**

Снимите крышку отсека по направлению стрелки. Вставьте новые батарейки соблюдая полярность.

Закройте крышку отсека батареек.

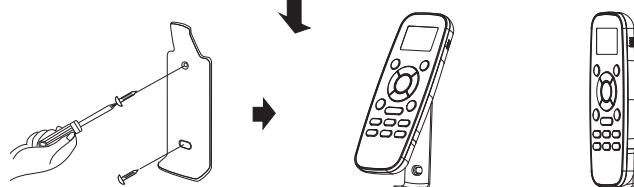
**Примечание:**

Используйте 2 LR03 AAA(1.5V) батарейки. Не используйте аккумуляторы. Замените батарейки, когда дисплей начнет мигать.



- **Хранение пульта ДУ и советы по использованию**

Пульт может быть закреплен на стене с помощью держателя.



- **Как использовать**

Для управления кондиционером с помощью пульта ДУ, направьте пульт на кондиционер или на проводной пульт. Пульт ДУ будет управлять кондиционером с расстояния до 7м при отсутствии преград.

# Инструкция по эксплуатации

## Режимы работы

### Выбор режима

1 Каждый раз нажатие кнопки MODE сменяет режим в следующем порядке:

→ охлаждение → осушение → вентиляция → обогрев

! Режим Обогрев недоступен в моделях «только холод»

### Скорость вращения

2 Каждый раз нажатие кнопки FAN сменяет скорость вращения в следующем порядке:

→ Auto → High → Medium → Low

! В режиме "вентиляция", только скорости "High", "Medium" и "Low" доступны.

В режиме "Осушение" скорость вентилятора устанавливается на "AUTO", кнопка "FAN" недоступна

### Установка температуры

3 ▲ Нажмите 1 раз, чтобы увеличить значение на 1 °C

▼ Нажмите 1 раз, чтобы уменьшить значение на 1 °C

Диапазоны установки температуры	
Охлаждение, обогрев*	18 °C~30 °C
Осушение**	-7 ~ 7
Вентиляция	недоступно

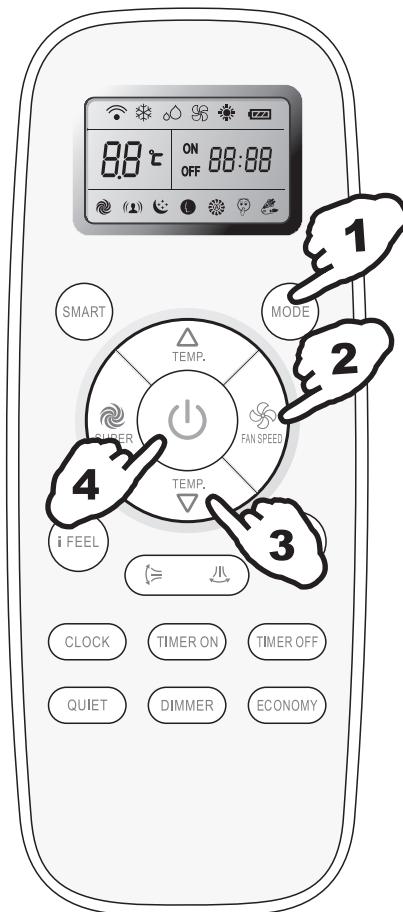
\*Примечание: Режим Обогрев недоступен в моделях «только холод».

\*\*Примечание: В режиме "осушение", уменьшение или увеличение до 7°C может быть установлено с пульта ДУ, если Вам по-прежнему некомфортно.

### Включение

4 Нажмите , когда прибор получит сигнал, загорится индикатор работы на внутреннем блоке

- ! Иногда блок не распознает смену режимов во время работы. Подождите 3 минуты.
- Во время режима «обогрев», воздушный поток не подается сначала. После 2 ~ 5 минут воздушный поток будет подан, когда прогреется теплообменник внутреннего блока.
- Подождите 3 минуты перед повторным включением прибора.



# Инструкция по эксплуатации

## Управление воздушным потоком

### Управление воздушным потоком

5 Вертикальный поток(Горизонтальный поток) автоматически устанавливается в определенном положении в зависимости от режима работы при включении кондиционера.

Режим работы	Направление
ОХЛАЖДЕНИЕ /ОСУШЕНИЕ	Горизонтально
ОБОГРЕВ /ВЕНТИЛЯЦИЯ	Вниз

Направление потока также может быть изменено нажатием на пульте ДУ клавиши «»



### Управление потоком (с пульта ДУ)

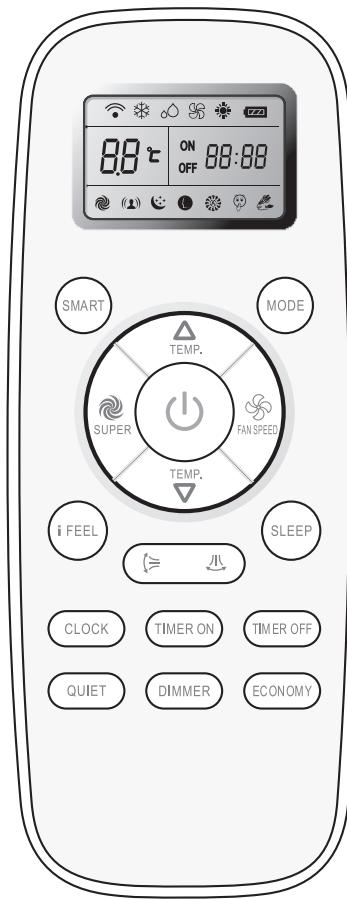
Использование пульта ДУ для установки произвольного положения жалюзи.

#### Качание жалюзи

Нажмите «», жалюзи начнут качаться.

#### Установка положения

Снова нажмите «», во время качания жалюзи, чтобы зафиксировать их в определенном положении.



# Инструкция по эксплуатации

## Режим SMART

Нажмите кнопку SMART, блок перейдет в режим SMART(режим нечеткой логики) независимо от того, включен прибор или нет. В этом режиме температура и скорость вентилятора автоматически выставляются в зависимости от температуры в помещении.

Параметры работы в зависимости от температуры в помещении		
Модели с тепловым насосом		
Внутренняя температура	Режим работы	Целевая температура
21 °C или ниже	Обогрев	22 °C
21 °C - 23 °C	Вентиляция	
23 °C - 26 °C	Осушение	Температура в помещении понизится на 1.5 °C за 3 минуты
Свыше 26 °C	охлаждение	26 °C

Модели «только охлаждение»		
Внутренняя температура	Режим работы	Целевая температура
23 °C или ниже	Вентиляция	
23 °C - 26 °C	Осушение	Температура в помещении понизится на 1.5 °C за 3 минуты
Свыше 26 °C	охлаждение	26 °C



Кнопка SMART неактивна в режиме SUPER.

**Примечание:** в режиме SMART температура и воздушный поток контролируются автоматически. Однако, для моделей on/off, вы можете выбрать значение от -2 до 2, для инверторов от -7 до 7, если по-прежнему ощущаете дискомфорт.



## Что можно делать в режиме SMART

Ощущение	Кнопка	Порядок работы
Некомфортно из-за недостаточного воздушного потока.		Скорость вращения будет изменяться с каждым нажатием данной кнопки.
Некомфортно из-за неправильного направления воздушного потока.		Нажмите кнопку, жалюзи начнут качаться, повторно нажмите кнопку чтобы зафиксировать положение.

## Кнопка CLOCK

Вы можете установить текущее время нажав кнопку CLOCK, затем нажмите и чтобы установить точное время, нажмите CLOCK чтобы установить выбранное время.



# Инструкция по эксплуатации

## Режим таймера

Удобно установить таймер, чтобы подготовить микроклимат в помещении в Вашему приходу. Так

же можно установить таймер, чтобы подготовить помещение к моменту Вашего пробуждения

### КАК ВКЛЮЧИТЬ ТАЙМЕР

Кнопка TIMER ON используется для того, чтобы запрограммировать прибор на включение в нужное время.

1) Нажмите кнопку TIMER ON, "ON 12:00" загорится на дисплее, затем Вы можете нажать кнопки  или  чтобы выбрать желаемое время



Нажмите  или  чтобы уменьшить или увеличить значение на 1 минуту.

Нажмите  или  в течение 1.5 секунды чтобы увеличить или уменьшить значение на 10 минут.

Нажмите  или  более длительно, чтобы изменить значение на 1 час.

**Примечание:** если Вы не нажимаете кнопки после нажатия кнопки TIMER ON в течение 10 секунд, пульт автоматически выйдет из режима установки таймера.

2) Когда желаемое время отобразится на дисплее, нажмите кнопку TIMER ON для подтверждения.

**Будет слышен сигнал. "ON" перестанет мигать.**

**Индикатор TIMER загорится на внутреннем блоке.**

3) Установленное время таймера будет отображаться на пульте в течение 5 секунд, после этого будут отображаться часы и текущее установленное время.

### КАК ОТКЛЮЧИТЬ ФУНКЦИЮ TIMER ON

Нажмите кнопку TIMER ON снова, будет слышен звуковой сигнал и индикатор таймера пропадет. Режим таймера отключен.

**Примечание:** Таким же образом устанавливается функция таймера отключения (TIMER OFF).

## Режим I FEEL

При активации данного режима активируется датчик температуры в пульте управления. Это позволяет контролировать температуру на удалении от внутреннего блока и обеспечивает дополнительный комфорт.

# Инструкция по эксплуатации

## Режим SLEEP

Режим SLEEP доступен в режимах охлаждения, нагрева или осушения.

Эти параметры обеспечивают более комфортные условия для сна.

Прибор остановится после 8 часов работы.

- Скорость вентилятора автоматически устанавливается на уровень LOW.

*SLEEP mode 1:*

- Установленная температура поднимется на 2°C если прибор работает на охлаждение на протяжении 2 часов. Потом температура зафиксируется.
- Установленная температура снизится на 2°C если прибор работает на обогрев на протяжении 2 часов. Потом температура зафиксируется.

**Примечание:** В режиме охлаждения, если температура равна 26°C или выше, установленная температура меняться не будет.

**Примечание:** Режим обогрев недоступен для кондиционеров «только холод».



## Режим SUPER

### SUPER режим

- Режим SUPER используется для быстрого нагрева или охлаждения помещения.  
**Быстрое охлаждение:** Температура 18°C, скорость вентилятора высокая  
**Быстрый нагрев:** скорость вентилятора ABTO, температура 30°C.
- Режим SUPER может быть включен, когда прибор работает или подключен к электросети.
- В режиме SUPER можно установить таймер или направление потока.  
Для выхода нажмите кнопку SUPER, MODE, FAN, ON/OFF, SLEEP или измените температуру.  
**Примечание:** Кнопка SMART недоступна в режиме SUPER.  
Прибор работает в режиме SUPER в течение 15 минут, если Вы до этого не нажали кнопку.

### Быстрое охлаждение



### Быстрый нагрев



# Описание проводного пульта

## Панель управления пульта

### 1 ДАТЧИК ТЕМПЕРАТУРЫ ВОЗДУХА

Встроенный датчик температуры, находящийся внутри пульта управления, фиксирует температуру в помещении и передает сигнал к внутреннему блоку кондиционера. Если проводной пульт не подключен к кондиционеру, то температура в помещении контролируется при помощи датчика, который встроен во внутренний блок.

### 2 ПРИЕМНИК ИК-сигнала

Предназначен для приема сигнала от ИК-пульта.

### 3 КНОПКА ВКЛЮЧЕНИЯ/ВЫКЛЮЧЕНИЯ КОНДИЦИОНЕРА

Включение кнопки производит включение или выключение кондиционера.

### 4 КНОПКА ВЫБОРА РЕЖИМА РАБОТЫ MODE

### 5 КНОПКА TIMER/SLEEP

Нажмите кнопку и активируйте режим SLEEP. На дисплее появится индикация  . При повторном нажатии произойдет отключение режима SLEEP.

Нажатие и удерживание данной кнопки более 3 секунд активирует режим настройки таймера. Отключение режима настройки таймера осуществляется повторным удерживанием кнопки более 5 секунд.

Подробнее о функции Таймер читайте в соответствующем разделе.

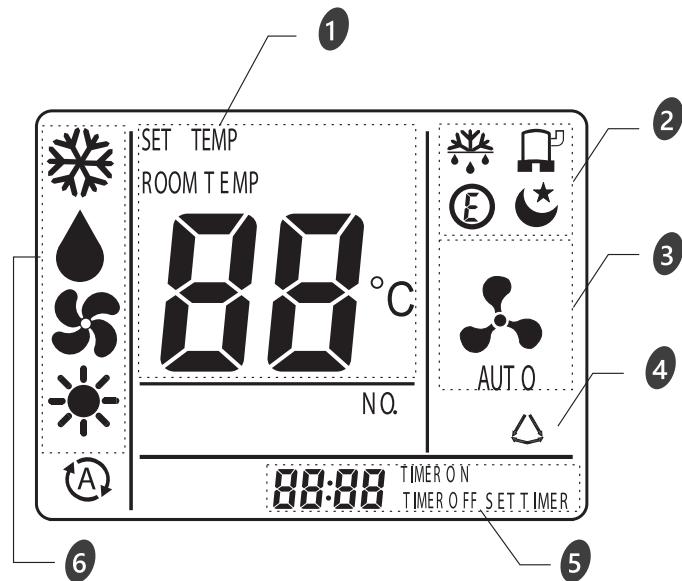
### 6 КНОПКА ВЫБОРА СКОРОСТИ ВРАЩЕНИЯ ВЕНТИЛЯТОРА

### 7 КНОПКА УСТАНОВКИ ТЕМПЕРАТУРЫ

### 8 ЖИДКОКРИСТАЛЛИЧЕСКИЙ ДИСПЛЕЙ

## Индикация на дисплее проводного пульта DU

- Индикация установленной температуры и температуры в помещении.
- Индикация текущего состояния системы.
- Индикация скорости вращения вентилятора.
- Индикация качания жалюзи.
- Индикация установленного времени режимов работы по Таймеру.
- Индикация текущего режима работы.



## Описание проводного пульта

### Режим работы



ОХЛАЖДЕНИЕ



ОСУШЕНИЕ



ПРОВЕТРИВАНИЕ



ОТОПЛЕНИЕ



АВТОМАТИЧЕСКИЙ

(не доступно для моделей 12K, 18K и 24K)

### Скорость вращение вентилятора



АВТОМАТИЧЕСКИЙ ВЫБОР



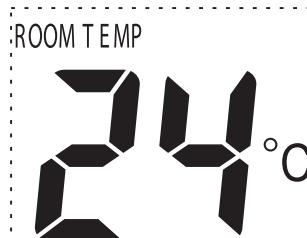
ВЫСОКАЯ СКОРОСТЬ



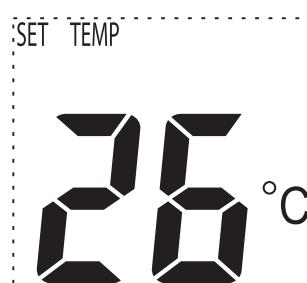
СРЕДНЯЯ СКОРОСТЬ



НИЗКАЯ СКОРОСТЬ



ТЕМПЕРАТУРА  
В ПОМЕЩЕНИИ



УСТАНОВЛЕННАЯ  
ТЕМПЕРАТУРА

TIMER ON

ТАЙМЕР НА ВКЛЮЧЕНИЕ  
КОНДИЦИОНЕРА

TIMER OFF

ТАЙМЕР НА ВЫКЛЮЧЕНИЕ  
КОНДИЦИОНЕРА

88: 88

ВРЕМЯ АКТИВАЦИИ РЕЖИМА  
ПО ТАЙМЕРУ



РЕЖИМ ОТТАЙКИ ВНЕШНЕГО БЛОКА



КОМПРЕССОР РАБОТАЕТ



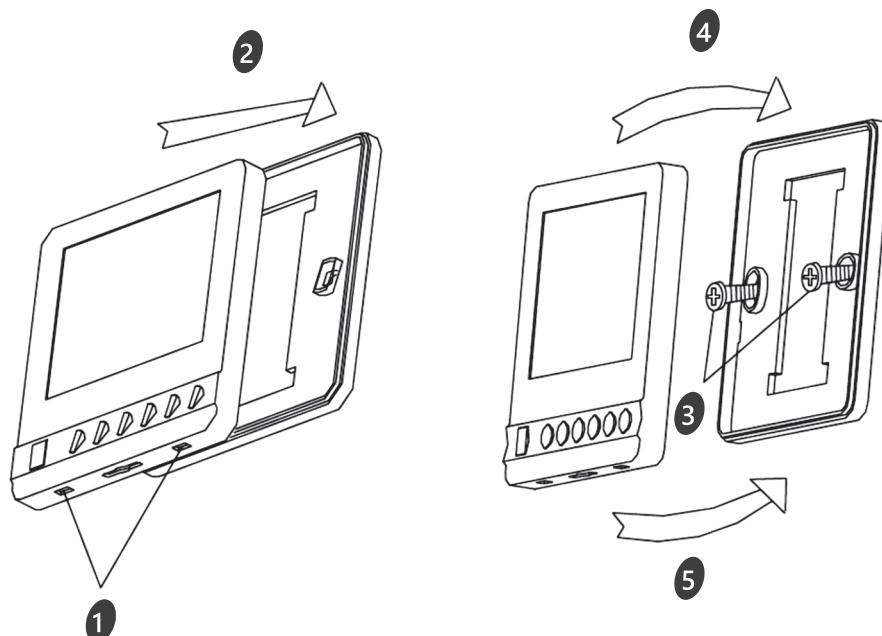
РЕЖИМ ПЛАВНОЙ РАБОТЫ КОМПРЕССОРА



АКТИВИРОВАН РЕЖИМ SLEEP

## Установка проводного пульта

Установка проводного пульта должна осуществляться квалифицированным специалистом в соответствии с установочными схемами, приведенными в данном руководстве по эксплуатации. Перед подключением пульта необходимо отключить питание прибора.



- 1 Установите прямую отвертку в пазу 1. Будьте осторожны, чтобы не повредить пульт управления.
- 2 Снимите черную крышку.

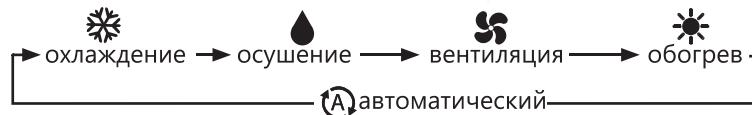
3 При помощи двух винтов (ф4×16) установите черную и металлическую плату на место для установки и подключите кабель.

- 4 Установите черную крышку.

### ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОВОДНОГО ПУЛЬТА ДУ

#### Выбор режима

Каждый раз нажатие кнопки MODE сменяет режим в следующем порядке:



Режим AUTO не используется для моделей 18K и 24K

# Инструкция по эксплуатации

## Скорость вращения

2

Каждый раз нажатие кнопки FAN сменяет скорость вращения в следующем порядке:

→ Auto → High → Medium → Low



В режиме "вентиляция", только скорости "High", "Medium" и "Low" доступны.

В режиме "Осушение" скорость вентилятора устанавливается на "AUTO", кнопка "FAN" недоступна.

## Установка температуры

3

Нажмите 1 раз, чтобы увеличить значение на 1 °C

Нажмите 1 раз, чтобы уменьшить значение на 1 °C



### Диапазоны установки температуры

Охлаждение, обогрев*	18 °C~30 °C
Осушение**	-7 ~ 7
Вентиляция	недоступно

\*Примечание: Режим Обогрев недоступен в моделях «только холод».

\*\*Примечание: В режиме "осушение", уменьшение или увеличение до 7°C может быть установлено с пульта ДУ, если Вам по-прежнему некомфортно.

## Включение

4

Нажмите , когда прибор получит сигнал, загорится индикатор работы на внутреннем блоке



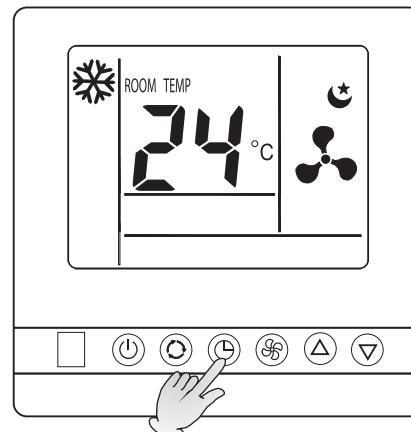
- Иногда блок не распознает смену режимов во время работы. Подождите 3 минуты.
- Во время режима «обогрев», воздушный поток не подается сначала. После 2 ~ 5 минут воздушный поток будет подан, когда прогреется теплообменник внутреннего блока.
- Подождите 3 минуты перед повторным включением прибора.

## Режим SLEEP

Нажмите кнопку 5 и активируйте режим SLEEP. На дисплее появится индикация . При повторном нажатии произойдет отключение режима SLEEP.



Функция SLEEP недоступна в режиме AUTO.



# Инструкция по эксплуатации

## Режим таймера

Удобно установить таймер, чтобы подготовить микроклимат в помещении в Вашему приходу. Также можно установить таймер, чтобы подготовить помещение к моменту Вашего пробуждения.

### Установка таймера на выключение прибора **TIMER OFF**

Вы можете установить время выключения кондиционера, когда он включен.

Нажатие и удерживание кнопку 5 более 3 секунд активирует режим настройки таймера.

Отключение режима настройки таймера осуществляется повторным удерживанием кнопки более 5 секунд.

На экране появится мигающая индикация TIMER OFF. Кнопками  $\Delta$   $\nabla$  установите время, спустя которое кондиционер должен выключится. Каждое нажатие кнопок соответствует 30 минутам (0,5 часа). Значение времени может быть установлено от 0,5 до 24 часов.

Отключение режима настройки таймера осуществляется повторным удерживанием кнопки более 5 секунд.

### Установка таймера на включение прибора **TIMER OFF**

Вы можете установить время включения кондиционера, когда он выключен.

Нажатие и удерживание кнопку 5 более 3 секунд активирует режим настройки таймера.

Отключение режима настройки таймера осуществляется повторным удерживанием кнопки более 5 секунд.

На экране появится мигающая индикация TIMER ON. Кнопками  $\Delta$   $\nabla$  установите время, спустя которое кондиционер должен выключится. Каждое нажатие кнопок соответствует 30 минутам (0,5 часа). Значение времени может быть установлено от 0,5 до 24 часов.

Отключение режима настройки таймера осуществляется повторным удерживанием кнопки более 5 секунд.

Если необходимо отключить установленный таймер нажмите и удерживайте кнопку 5 в течение 3 секунд. После чего установите время таймера на 0:00 при помощи кнопок  $\Delta$   $\nabla$  и выйдите из режима установки времени таймера.

# Уход и техническое обслуживание

## ОБСЛУЖИВАНИЕ КАНАЛЬНОЙ СПЛИТ-СИСТЕМЫ

Перед началом технического обслуживания отключите кондиционер от сети электропитания.



**Внимание!**: При загрязненном фильтре снижается воздухоизменительность и потребление электроэнергии увеличивается до 10%.

Не промывайте фильтр горячей водой. Не включайте кондиционер без установленного в него фильтра.

### Чистка воздушного фильтра

1

Снимите фильтр

2

Прочистите воздушный фильтр.  
Используйте пылесос или промойте воздушный фильтр водой. Если он очень загрязнен, используйте нейтральное моющее средство и воду.



3

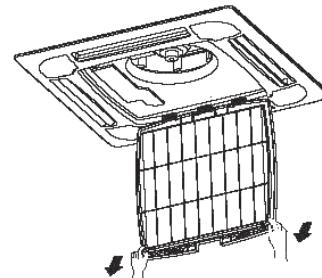
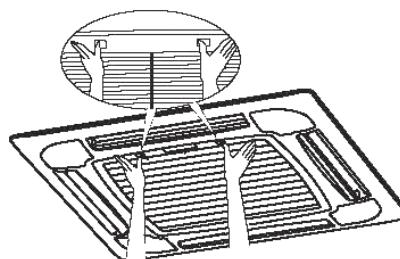
Установите воздушные фильтр

## ОБСЛУЖИВАНИЕ КАССЕТНОЙ СПЛИТ-СИСТЕМЫ

Перед началом технического обслуживания отключите кондиционер от сети электропитания.



**Внимание!**: О необходимости чистки фильтра сигнализирует индикатор на дисплее декоративной панели. Снять индикацию можно нажатием на кнопку аварийного включения/выключения на дисплее декоративной панели.



12k, 18k

### Чистка воздушного фильтра

1

**Откройте воздухозаборную решетку.**  
Одновременно отодвигните обе ручки, как показано на рисунке, и далее медленно снимите ее по направлению вниз.

2

**Снимите воздушные фильтры.**  
Отодвигните обе защелки на обратной стороне воздухозаборной решетки наружу и снимите воздушный фильтр.

**3**

**Прочистите воздушный фильтр.**

Используйте пылесос или промойте воздушный фильтр водой. Если он очень загрязнен, используйте нейтральное моющее средство и воду.

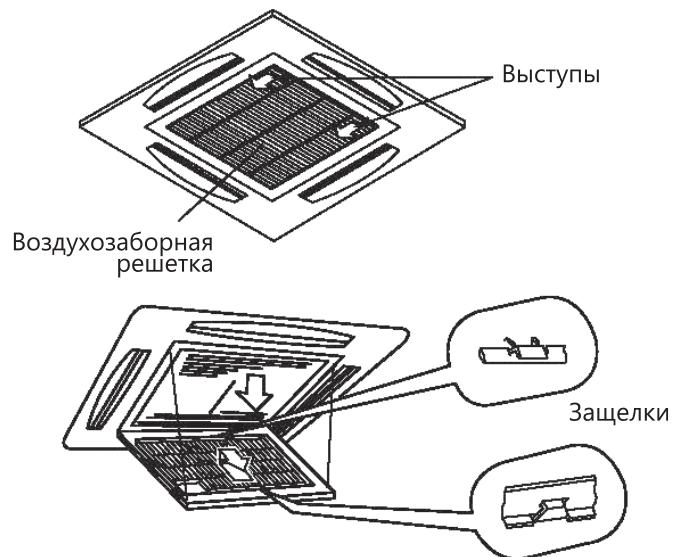
**4**

**Установите воздушный фильтр.**

Прикрепите воздушный фильтр к воздухозаборной решетке, поместив его в защищенную область над решеткой всасывания. Установите воздушный фильтр, задвинув рукоятки на обратной стороне решетки по направлению вовнутрь.

**5**

**Закройте воздухозаборную решетку.**



**Внимание!** При загрязненном фильтре снижается воздухоиздательность и потребление электроэнергии увеличивается до 10%.

Не промывайте фильтр горячей водой. Не включайте кондиционер без установленного в него фильтра.

24K,36K,48K,60K

**Чистка блока**

Протрите панель мягкой тряпкой, слегка смоченной водой или моющим средством.

**ОБСЛУЖИВАНИЕ НАПОЛЬНО-ПОТОЛОЧНОЙ СПЛИТ-СИСТЕМЫ**

О необходимости чистки фильтра сигнализирует индикатор на дисплее прибора. Снять индикацию можно нажатием на кнопку аварийного включения/выключения на дисплее прибора.

**Внимание!** При загрязненном фильтре снижается воздухоиздательность и потребление электроэнергии увеличивается до 10%.

Не промывайте фильтр горячей водой. Не включайте кондиционер без установленного в него фильтра.

**Чистка воздушного фильтра**

**1**

**Снимите фильтр**

**2**

**Прочистите воздушный фильтр.**

Используйте пылесос или промойте воздушный фильтр водой. Если он очень загрязнен, используйте нейтральное моющее средство и воду.

**3**

**Установите воздушные фильтр**

**Чистка блока**

Протрите панель мягкой тряпкой, слегка смоченной водой или моющим средством.

## Устранение неполадок

- При подтекании конденсата из дренажного поддона остановите работу прибора и обратитесь в организацию, устанавливавшую прибор или в другую организацию, уполномоченную производить установку и обслуживание прибора
- При возникновении запаха дыма или появлении дыма из прибора - остановите работу прибора

и обратитесь в организацию, устанавливавшую прибор или в другую организацию, уполномоченную производить установку и обслуживание прибора.

- Из выпускного отверстия выходит туман. Туман появляется, когда в помещении высокая влажность.

Ошибка	Возможные причины и пути устранения ошибок
<b>Прибор не работает</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Подождите 3 минуты и включите прибор. Возможно прибор был отключен защитным устройством.</li><li>Возможно разряжены аккумуляторы пульта ДУ</li><li>Проверьте подключение к сети питания</li></ul>
<b>Отсутствует подача теплого / холодного воздуха (в зависимости от выбранного режима)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Проверьте степень загрязнения фильтра</li><li>Проверьте, не перекрыты ли отверстия воздухозабора и воздухораздачи внутреннего воздуха</li><li>Проверьте, корректно ли установлена температура воздуха на пульте ДУ</li><li>Проверьте, закрыты ли окна, двери</li></ul>
<b>Задержка при переключении режима работы</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Смена режимов работы в ходе эксплуатации может занимать до 3-х минут</li></ul>
<b>При работе слышен звук журчащей воды</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Данный звук может быть вызван движением хладагента. Это нормальный режим работы.</li><li>Данный звук также характерен для прибора в режиме Размораживания наружного блока при работе в режиме Отопления</li></ul>
<b>Слышно потрескивание</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Данный звук может возникать под влиянием изменения температуры корпуса.</li></ul>
<b>Возникновение конденсата в виде тумана</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Туман может возникать при снижении температуры воздуха в помещении и высокой влажности</li></ul>
<b>Индикатор компрессора горит постоянно, а внутренний вентилятор не работает</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Режим работы кондиционера был изменен с режима нагревания на режим охлаждения. Индикатор погаснет в течение 10 минут и вернется в режим нагревания.</li></ul>



Если после всех попыток устранения неполадок проблема не решена, обратитесь в авторизованный сервисный центр в вашем регионе либо к торговому представителю.

## Условия эксплуатации

### Диапазон эксплуатационных температур

Устройство защиты может автоматически отключить прибор при эксплуатации при температурах, указанных ниже:

РЕЖИМ ОТОПЛЕНИЯ	Наружная температура воздуха выше + 24°C
	Наружная температура воздуха ниже -10°C
	Температура воздуха в помещении выше 27°C
РЕЖИМ ОХЛАЖДЕНИЯ	Наружная температура воздуха выше +43°C
	Наружная температура воздуха ниже -15°C*
	Температура воздуха в помещении ниже + 21°C
РЕЖИМ ОСУШЕНИЯ	Температура воздуха в помещении ниже 18°C

\*для сплит-систем AUC-12HR4SAA/AUW-12H4SV и AUD-12HX4SNL/AUW-12H4SV - наружная температура ниже 15°C\*

 **При эксплуатации кондиционера в режиме ОХЛАЖДЕНИЕ или ОСУШЕНИЕ в течении длительного времени при влажности воздуха выше 80% возможно возникновение конденсата на выходе воздуха (виде тумана).**

### Особенности работы защитного устройства

1

- Возобновить работу кондиционера после ее прекращения в результате срабатывания защитного устройства можно через 3 минуты.
- После подключения к питанию кондиционер начинает работу не раньше чем через 20 сек.

2

При отключении в результате срабатывания защитного устройства для включения нажмите кнопку ON/OFF.

3

При отключении кондиционера от защитного устройства все настройки Таймера сбрасываются.

### Особенности работы в режиме Отопления

После запуска режима ОТОПЛЕНИЕ кондиционер начинает подавать теплый воздух не ранее чем через 2-5 минут.

При работе в режиме ОТОПЛЕНИЯ периодически активируется режим Размораживания наружного блока. Процесс занимает от 2 - 5 минут. Во время размораживания прекращается работа вентиляторов внутреннего блока.

## Сертификация

### Товар сертифицирован на территории таможенного союза органом по сертификации:

«РОСТЕСТ-Москва» ЗАО «Региональный орган по сертификации и тестированию»

Адрес: 119049, г. Москва, ул. Житная, д. 14, стр. 1.

Фактический адрес: 117418, Москва, Нахимовский просп., 31.

Телефон: 8 (499) 129-23-11; факс 8 (495) 668-28-93

Сертификат обновляется регулярно.

### Товар соответствует требованиям:

TP TC 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,

TP TC 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

### № сертификата:

### Срок действия:

(При отсутствии копии нового сертификата в коробке, спрашивайте копию у продавца)

### Сертификат выдан:

SIA «GREEN TRACE» LV-1004, Biekensalas iela, 21, Riga, Latvia.

СИА «ГРИН ТРЕЙС» ЛВ-1004, Латвия, Рига, ул. Бикенсалас, 21.

### Изготовитель:

SIA «GREEN TRACE» LV-1004, Biekensalas iela, 21, Riga, Latvia.

СИА «ГРИН ТРЕЙС» ЛВ-1004, Латвия, Рига, ул. Бикенсалас, 21.

### Предприятие-изготовитель:

Hisense (Shandong) air conditioner Ltd. № 1 Hisense road, Nancun Town, Pingdu City, Shandong Province, China.

Хайсенс (Шондон) эйр кондишнер лтд. Хайсенс роад 1, Нанкун таун, Пингду Сити, провинция Шандон, Китай.

### Изготовлено под контролем:

Hisense International CO., Ltd 17 Donghai Xi Road Qingdao China 266071

Сделано в Китае

### Заявитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Ай.Эр.Эм.Си.»

РФ, 119049, г. Москва, Ленинский просп., д. 6, офис 14. Тел./факс: +7 (495) 258-74-85

## Технические характеристики

### Полупромышленные сплит-системы кассетного типа

Модель внутреннего блока	<i>AUC-12HR4SAA</i>	<i>AUC-18HR4SAA1</i>	<i>AUC-24HR4SGA1</i>	<i>AUC-36HR4SGA1</i>	<i>AUC-48HR4SHA</i>	<i>AUC-60HR4SHA</i>
Модель наружного блока	<i>AUW-12H4SV</i>	<i>AUW-18H4SS</i>	<i>AUW-24H4SF</i>	<i>AUW-36H6SD</i>	<i>AUW-48H6SE1</i>	<i>AUW-60H6SP1</i>
Мощность охлаждения, Вт	3550	5000	7300	10550	14000	16000
Мощность обогрева, Вт	3810	5800	7600	11250	14800	17500
Номинальная потребл. мощность, Вт	Охлаждение	1100	1720	2425	3505	4650
	Обогрев	1055	1605	2230	3100	4853
Расход воздуха, м <sup>3</sup> /ч	600	800	1100	1600	2000	2000
Коэффициент энергоэффективности (охлаждение) EER	3,23	2,91	3,01	3,01	3,01	2,81
Класс энергоэффективности (охлаждение)	A	C	B	B	B	C
Коэффициент энергоэффективности (обогрев) COP	3,61	3,61	3,41	3,63	3,05	3,01
Класс Энергоэффективности (нагрев) COP	A	A	B	A	D	D
Электропитание внутренний блок	220-240В~/1 фаза/50Гц					
Электропитание внешний блок	220-240В~/1 фаза/50Гц			380-415В~/3 фаза/50Гц		
Номинальный ток, А	Охлаждение	6,2	7,5	10,5	6,9	8,8
	Обогрев	5,6	7,0	9,7	6,4	9,3
Уровень шума (дБ (А)) внутренний блок	Выс./сред./низк.	42/40/36	46/44/42	43/41/38	53/50/48	50/45/42
Уровень шума (дБ(А)) наружный блок		55	54	56	62	55
<b>Диаметры подключения</b>						
Жидкость	дюйм	1/4	1/4	3/8	3/8	3/8
Газ	дюйм	1/2	1/2	5/8	3/4	3/4
Макс. длина	м	15	20	30	30	50
Макс. перепад высот	м	7.5	15	15	20	15
<b>Компрессор</b>						
Тип	Ротационный	Ротационный	Ротационный	Ротационный	Ротационный	Ротационный
Модель	ASM135V1VDZ	QXA-D19F030A	ASH280MV-C8DU	ATH420UC-C9EU	ATE550SC3Q9RK	ATE650SC3Q9JK
Марка	GMCC	ZHUHAI LANDA	Highly	Highly	HIGHLY	HIGHLY
<b>Массо-габаритные характеристики</b>						
Габаритные размеры (ШxВxГ)	Панель	650x30x650	650x30x650	950x37x950	950x37x950	950x37x950
Габаритные размеры (ШxВxГ)	Внутренний блок	650x270x570	650x270x570	840x248x840	840x248x840	840x298x840
Габаритные размеры (ШxВxГ)	Внешний блок	715x482x240	810x280x585	860x665x310	885x795x366	950x1050x340
Нетто масса, кг	Панель	2,4	2,4	6,5	6	6
Нетто масса, кг	Внутренний блок	19	20	28	30	33
Нетто масса, кг	Внешний блок	28	42	51	67	96
Размеры в упаковке (ШxВxГ)	Панель	730x130x730	730x130x730	1025x120x1015	990x115x1010	1010x115x990
Размеры в упаковке (ШxВxГ)	Внутренний блок	770x310x750	770x310x750	996x370x956	1550x410x940	930x340x930
Размеры в упаковке (ШxВxГ)	Внешний блок	830x530x315	940x420x640	990x730x450	1050x890x500	1110x1200x460
Брутто масса, кг	Панель	5	5,0	9,5	7,5	7,5
Брутто масса, кг	Внутренний блок	25	27	35	39	42
Брутто масса, кг	Внешний блок	30	45	56	71	103
						116

## Технические характеристики

Полупромышленные сплит-системы канального типа

Модель внутреннего блока		AUD-12HX4SNL	AUD-18HX4SNL1	AUD-24HX4SLH1	AUD-36HX4SHH1	AUD-48HX4SHH	AUD-60HX4SHH
Модель наружного блока		AUW-12H4SV	AUW-18H4SS	AUW-24H4SF	AUW-36H6SD	AUW-48H6SE1	AUW-60H6SP1
Мощность охлаждения, Вт		3520	5000	7050	10550	14000	16000
Мощность обогрева, Вт		3690	5700	8000	11250	15000	17500
Номинальная потребл. мощность, Вт	Охлаждение	1116	1720	2340	3505	4651	5694
	Обогрев	1022	1670	2215	3100	4532	5814
Расход воздуха, м <sup>3</sup> /ч		650	750	1250	1800	2000	2000
Коэффициент энергоэффективности (охлаждение) EER		3,15	2,91	3,01	3,01	3,01	2,81
Класс нергoeffективности (охлаждение)		B	C	B	B	B	C
Коэффициент энергоэффективности (обогрев) COP		3,61	3,41	3,61	3,63	3,31	3,01
Класс нергoeffективности (нагрев) COP		A	B	A	A	C	D
Статическое давление, Па		10/30	10/30	50(80)	50(80)	80(120)	80(120)
Электропитание внутренний блок		220-240В~/1 фаза/50Гц					
Электропитание наружный блок		220-240В~/1 фаза/50Гц			380-415В~/3 фаза/50Гц		
Номинальный ток, А	Охлаждение	5,1	7,5	10,2	6,9	8,8	10,0
	Обогрев	4,8	7,3	9,6	6,6	8,6	10,3
Уровень шума (дБ (A)) внутренний блок	Выс./сред./низк.	34/31/29	38/36/35	42/40/38	40/38/37	46/44/42	46/44/42
Уровень шума (дБ(A)) наружный блок		55	54	56	62	55	58
<b>Диаметры подключения</b>							
Жидкость	дюйм	1/4	1/4	3/8	3/8	3/8	3/8
Газ	дюйм	1/2	1/2	5/8	3/4	3/4	3/4
Макс. длина	м	15	20	30	30	50	50
Макс. перепад высот	м	8	15	15	20	15	15
<b>Компрессор</b>							
Тип		Ротационный	Ротационный	Ротационный	Ротационный	Ротационный	Ротационный
Модель		ASM135V1VDZ	QXA-D19F030A	ASH280MV-C8DU	ATH420UC-C9EU	ATE550SC3Q9RK	ATE650SC3Q9JK
Марка		GMCC	ZHUHAI LANDA	Highly	Highly	HIGHLY	HIGHLY
<b>Массо-габаритные характеристики</b>							
Габаритные размеры (ШxВxГ)	Внутренний блок	900×190×447	900×190×447	900×270×720	1386×350×800	1386×350×800	1386×350×800
Габаритные размеры (ШxВxГ)	Внешний блок	715×482×240	810×280×585	860×665×310	885×795×366	950×1050×340	950×1386×340
Размеры в упаковке (ШxВxГ)	Внутренний блок	1070Х236Х580	1070×236×580	1170×340×870	1550×410×940	1550×410×940	1550×410×940
Размеры в упаковке (ШxВxГ)	Внешний блок	830×530×315	940×420×640	990×730×450	1050×890×500	1110×1200×460	1110×1530×460
Масса нетто, кг	Внутренний блок	19	19	30	54	54	54
Масса нетто, кг	Внешний блок	28	42	51	67	96	106
Масса брутто, кг	Внутренний блок	25	25	35	62	62	62
Масса брутто, кг	Внешний блок	30	45	56	71	103	116

## Технические характеристики

Полупромышленные сплит-системы напольно-потолочного типа

Модель внутреннего блока	AUV-18HR4SA1	AUV-24HR4SA1	AUV-36HR4SB1	AUV-48HR4SC	AUV-60HR4SC
Модель наружного блока	AUW-18H4SS	AUW-24H4SF	AUW-36H6SD	AUW-48H6SE1	AUW-60H6SP1
Мощность охлаждения, Вт	5000	7030	10550	14000	16000
Мощность обогрева, Вт	5500	7600	11250	16000	18000
Номинальная потребл. мощность, Вт	Охлаждение Обогрев	1720 1770	2335 2370	3505 3200	4651 4532
Расход воздуха, м <sup>3</sup> /ч		800	1400	1700	2000
Коэффициент энергоэффективности (охлаждение) EER		2,91	3,01	3,01	2,81
Класс энергоэффективности (охлаждение)	C	B	B	B	C
Коэффициент энергоэффективности (обогрев) COP		3,11	3,21	3,52	3,53
Класс энергоэффективности (нагрев)	D	C	B	B	D
Электропитание внутренний блок			220-240В~/1фаза/50 Гц		
Электропитание внешний блок		220-240В~/1 фаза/50Гц		380~415В~/3фазы /50Гц	
Номинальный ток, А	Охлаждение Обогрев	7,5 7,7	12,0 10,3	7,1 6,4	8,8 8,6
Уровень шума (дБ (A)) внутренний блок	Выс./сред./низк.	41/38/36	52/50/46	57/54/52	53/52/50
Уровень шума (дБ(A)) наружный блок		54	56	62	55
					58
<b>Диаметры подключения</b>					
Жидкость	дюйм	1/4	3/8	3/8	3/8
Газ	дюйм	1/2	5/8	3/4	3/4
Макс. длина	м	20	30	30	50
Макс. перепад высот	м	15	15	20	15
<b>Компрессор</b>					
Тип	Ротационный	Ротационный	Ротационный	Ротационный	Ротационный
Модель	QXA-D19F030A	ASH280MV-C8DU	ATH420UC-C9EU	ATE550SC3Q9RK	ATE650SC3Q9JK
Марка	ZHUHAI LANDA	Highly	Highly	HIGHLY	HIGHLY
<b>Массо-габаритные характеристики</b>					
Габаритные размеры (ШxВxГ)	Внутренний блок	990x680x230	990×680×230	1285×680×230	1580×680×230
Габаритные размеры (ШxВxГ)	Внешний блок	810×280×585	860×665×310	885×795×366	950×1050×340
Размеры блока в упаковке (ШxВxГ)	Внутренний блок	1100x820x350	1100×820×350	1400×820×350	1690×820×350
Размеры в упаковке (ШxВxГ)	Внешний блок	940×420×640	990×730×450	1050×890×500	1110×1200×460
Масс Нетто, кг	Внутренний блок	28	30	40	46
Масса брутто , кг	Внутренний блок	35	36	67	54
Масс Нетто, кг	Внешний блок	42	51	47	96
Масса брутто , кг	Внешний блок	45	56	71	106
					116

## **Транспортировка и хранение**

1. Кондиционеры должны транспортироваться и храниться в упакованном виде. Упакованные кондиционеры могут транспортироваться любым видом крытого транспорта.
2. Хранение кондиционеров должно осуществляться в сухих проветриваемых помещениях, при температуре от минус 30 °С до плюс 50 °С и влажности воздуха от 15% до 85% без конденсата.

## **Утилизация**

По окончании срока службы кондиционер следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации кондиционера Вы можете получить у представителя местного органа власти.

Срок службы кондиционера 5 лет.  
При ежегодном проведении регламентных работ по техническому обслуживанию увеличивается до 7 лет.