



## Бытовой Тепловой Насос Серия Arctic



**МОДЕЛИ:** CH-S09FTXLA  
CH-S12FTXLA  
CH-S18FTXLA  
CH-S24FTXLA

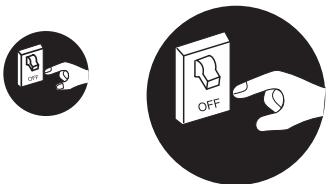
Пожалуйста, внимательно изучите данное руководство перед началом работы

## ◆ Меры предосторожности

Пожалуйста, прочтите следующее прежде, чем использовать оборудование!

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- ★ При появлении запаха дыма немедленно обесточьте тепловой насос и свяжитесь с сервисным центром



Если этого не сделать, оборудование может выйти из строя, случиться короткое замыкание или привести к пожару

- ★ Не касайтесь оборудования мокрыми руками

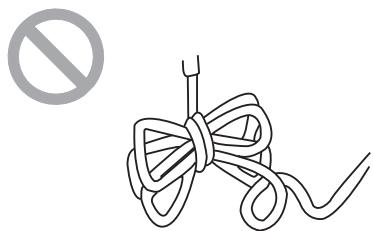


Это может привести к поражению электрическим током

- ★ Предохраняйте от повреждений электрический кабель и кабель межблочной связи. Если изоляция кабеля повреждена, обратитесь в сервисный центр, чтобы заменить его. Запрещается использовать оборудование с поврежденным кабелем

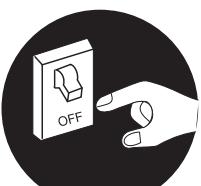


- ★ Используйте кабель питания, соответствующий требованиям электро- и пожаробезопасности



Запрещается использовать удлинители

- ★ Если вы планируете не использовать тепловой насос в течение долгого времени, обесточьте оборудование.



Может случиться так, что в блоке будет собираться пыль, которая вызовет перегрев, короткое замыкание или пожар

- ★ Не используйте поврежденный кабель электропитания или кабель, не соответствующий требованиям электро- и пожаробезопасности



В противном случае может произойти пожар из-за перегрева кабеля питания

- ★ Перед чисткой теплового насоса, пожалуйста, обесточьте его



Несоблюдение этого правила может привести к поражению электрическим током

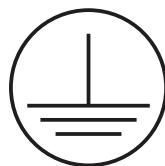
- ★ Источник питания должен соответствовать спецификации теплового насоса и оборудован автоматом токовой защиты соответствующего номинала. Не снимайте и не подавайте питание на тепловой насос слишком часто

- ★ Если напряжение электросети слишком высокое, это может привести к повреждению оборудования. Если напряжение сети слишком низкое, компрессор начнет сильно вибрировать, и это может привести к его повреждению. Также это может привести к тому, что компрессор и электрические компоненты системы не будут функционировать

## ◆ Меры предосторожности



★ Убедитесь, что оборудование надежно заземлено



Использование незаземленного оборудования может привести к поражению электрическим током

★ Для собственной безопасности отключайте тепловой насос от источника питания перед обслуживанием, ремонтом и чисткой, а также если планируете не использовать его длительное время



Накапливающаяся пыль может привести к пожару

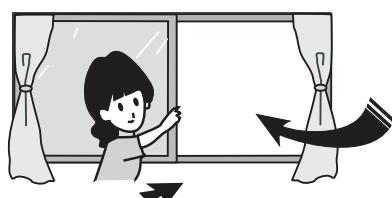
★ Устанавливайте наиболее подходящую температуру

Установить темп. в помещении на 5 °C ниже, чем на улице



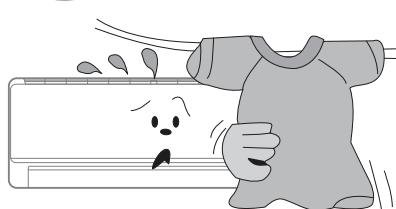
Это поможет снизить расход электроэнергии

★ Не оставляйте окна и двери открытыми длительное время во время использования теплового насоса



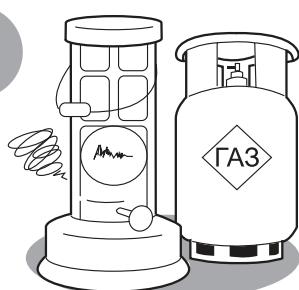
Это будет влиять на эффективность работы теплового насоса

★ Не блокируйте воздушные потоки на выходе и входе оборудования.



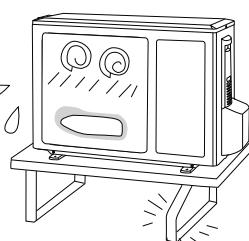
Это будет влиять на эффективность работы оборудования и может привести к неисправности

★ Храните горючие материалы вдали от теплового насоса. Не используйте открытый огонь вблизи оборудования



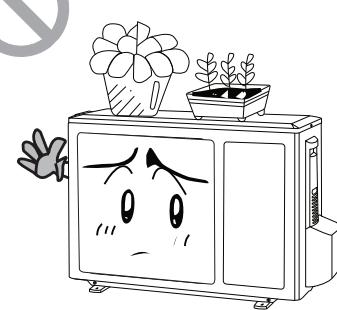
Это может привести к пожару или взрыву

★ Устанавливайте наружный блок на надежный фундамент или крепление



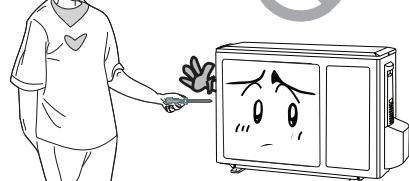
Ненадежно установленный блок может упасть и нанести травму

★ Ничего не ставьте и не вставайте на наружный блок



Это может упасть и нанести травму

★ Не ремонтируйте тепловой насос самостоятельно



Это может привести к пожару или поражению электрическим током. Обращайтесь в авторизованные сервисные центры

## ◆ Меры предосторожности

★ Не используйте кабель со скрутками и поврежденный кабель. Если кабель поврежден, пожалуйста, свяжитесь с сервисным центром для его замены



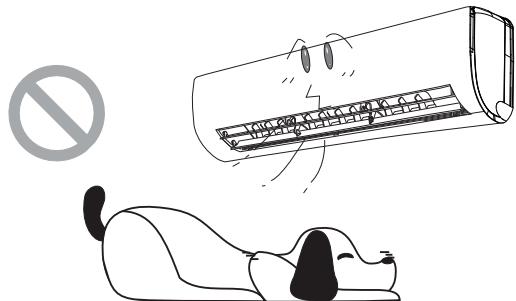
★ Для изменения направления горизонтального воздушного потока используйте пульт дистанционного управления



★ Не суйте руки и посторонние предметы в отверстия забора и подачи воздуха



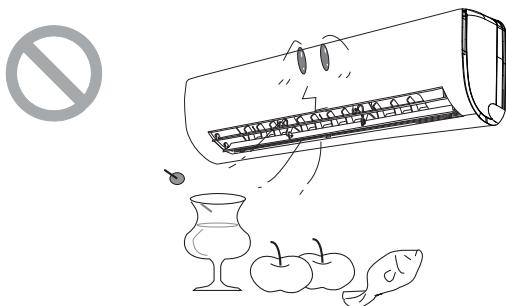
★ Не помещайте животных и растения под струю воздуха из теплового насоса.



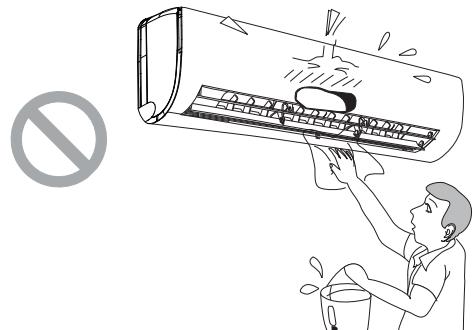
★ Не находитесь под струей холодного воздуха длительное время.



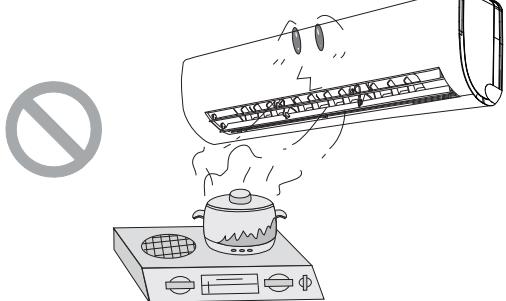
★ Не используйте тепловой насос не по назначению, например, для охлаждения продуктов питания или сушки одежды



★ Не брызгайте водой на тепловой насос

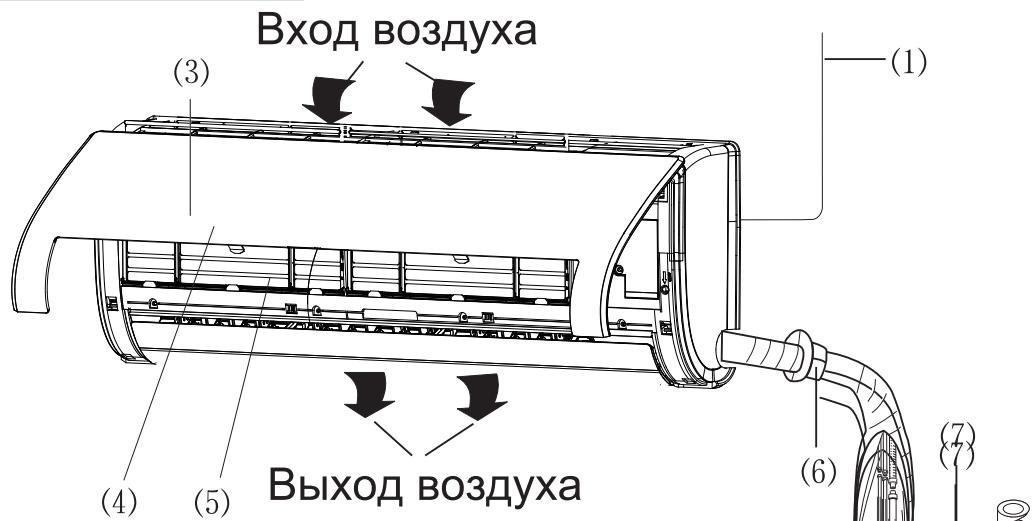


★ Не используйте открытый огонь рядом с тепловым насосом



## ◆ Название частей теплового насоса

### Внутренний блок



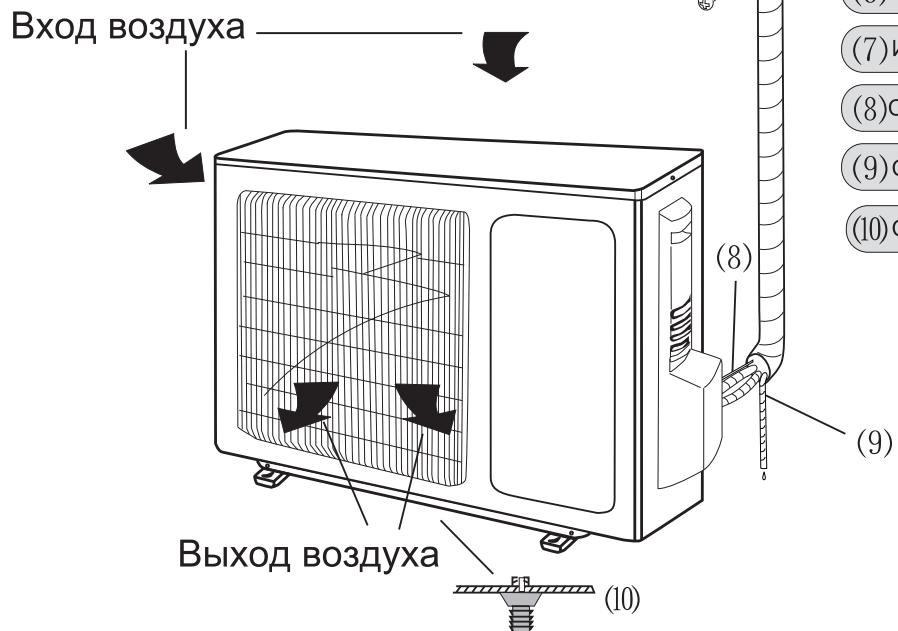
Обозначения на дисплее

- ☀ : Охлаждение
- ₩ : Осушение
- ☀ : Обогрев
- ⚡ : Питание
- ↔ : Настройка температуры



- (1) Провод питания
- (2) Пульт управления
- (3) Передняя панель
- (4) Фильтр
- (5) Горизонт. жалюзи
- (6) Стенная проходка
- (7) Изоляцион. лента
- (8) Соединит. провода
- (9) Слив конденсата
- (10) Сливной патрубок

### Наружный блок



## ◆ Пульт управления

### 1 ON/OFF(вкл/выкл)

Нажмите для запуска и остановки работы

2 - Нажмите для понижения температуры

3 + Нажмите для повышения температуры

### 4 MODE (режим)

Нажмите для выбора режима работы  
(AUTO/COOL/DRY/FAN/HEAT)

### 5 FAN(вентилятор)

Нажмите для изменения скорости вращения  
вентилятора

### 6 SWING(жалюзи)

Нажмите для изменения угла направления  
воздушного потока

### 7 I FEEL (см. стр. 8)

### 8

Нажмите для установки режима  
холодная плазма

### 9 SLEEP (см. стр. 9)

### 10 TEMP (см. стр. 9)

### 11 CLOCK (часы)

Нажмите для установки текущего времени  
Нажмите для установки времени

### 12 T-ON T-OFF

Включение/выключение теплового насоса  
по таймеру

### 13 TURBO (см. стр. 9)

### 14 LIGHT(подсветка)

Нажмите для включения/выключения  
подсветки

### 15 X-FAN (см. стр. 9)

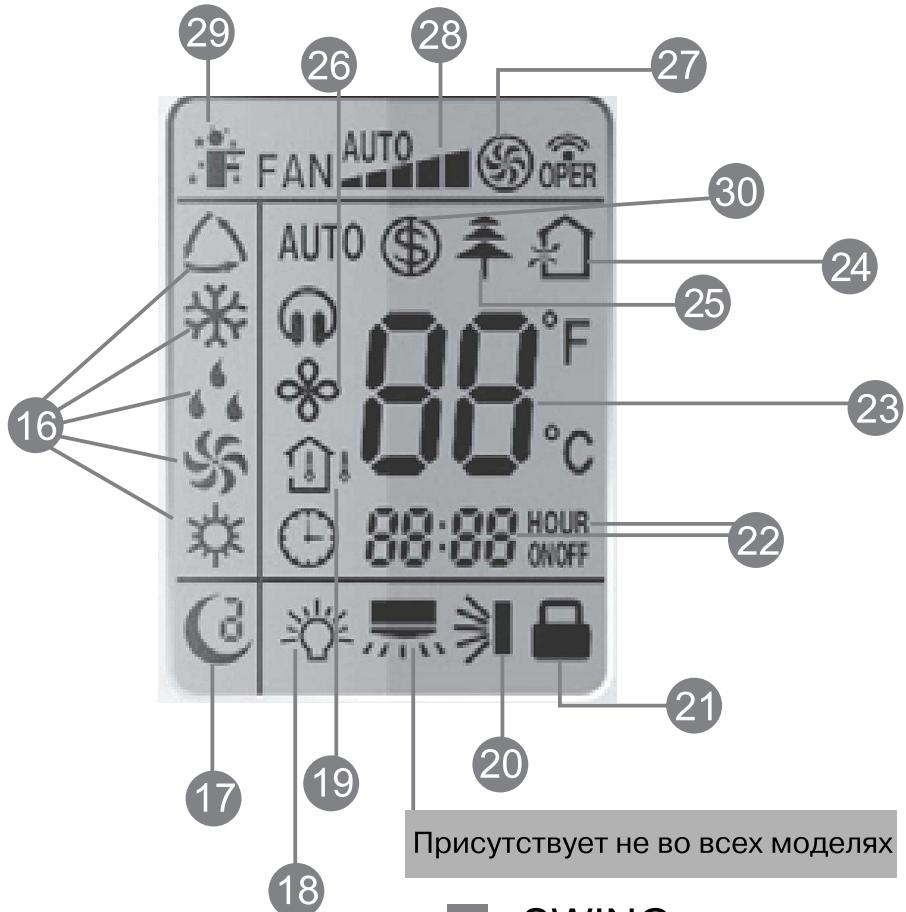


### 16 MODE

Каждое нажатие кнопки MODE  
переключает режим работы  
теплового насоса:

- △ Автоматический,
- ❄ Охлаждение,
- 💦 Осушение,
- ☴ Вентиляция,
- ☀ Обогрев.

## ◆ Пульт управления



### 17 SLEEP

⌚ Отображает, что режим SLEEP активен.  
Нажмите еще раз, если хотите его  
выключить.

### 18 LIGHT

💡 Появляется при нажатии кнопки LIGHT  
для активации подсветки.  
Для отключения нажмите кнопку еще раз.

### 19 TEMP

Нажмите кнопку TEMP.  
⌚ Обозначает желаемую (заданную)  
температуру,  
⌚ Обозначает текущую температуру  
в помещении,  
⌚ Обозначает текущую температуру  
на улице.  
Отсутствие значка означает, что  
при следующем нажатии  
отображаемые параметры пойдут  
по новому кругу.

### 20 SWING

CloseOperationся при нажатии кнопки SWING.  
Горизонтальные жалюзи

### 21 Блокировка

🔒 Появляется при одновременном нажатии  
кнопок «+» и «-».  
Нажмите их еще раз, чтобы снять  
блокировку.

### 22 Время таймера

После нажатия кнопки TIMER ON или  
TIMER OFF начинает мигать время,  
на которое отложен старт или оста-  
новка оборудования.

### 23 Индикация температуры

Отображают установленную температуру.  
В режиме SAVE вместо цифр будут отоб-  
ражаться буквы SE.

### 24 Вентиляция

⌚ Функция присутствует не во всех моделях

## ◆ Пульт управления

### 25 Холодная плазма

❖ Появляется при нажатии кнопки  /  и активации режима.

### 26 X-FAN

❖ Появляется при нажатии кнопки X-FAN и активации режима.  
Для отключения нажмите кнопку еще раз.

### 27 TURBO

❖ Появляется при нажатии кнопки TURBO и активации режима.  
Для отключения нажмите кнопку еще раз.

### 28 FAN SPEED

Каждое нажатие кнопки FAN изменяет скорость вращения вентилятора теплового насоса  
AUTO-LOW-MED-HIGH  
(Автоматическая – Низкая –  
– Средняя – Высокая).

### 29 I FEEL

❖ Появляется при нажатии кнопки I FEEL и активации режима. Для отключения нажмите кнопку еще раз.

### 30 8°C HEATING

❖ Появляется при одновременном нажатии кнопок TEMP и CLOCK в режиме HEAT (Обогрев).  
Функция «8 °C» предполагает автоматическое включение теплового насоса а в режиме нагрева в случае понижения температуры в помещении до 8 °C.

## ◆ Пульт управления

### Описание пульта управления

- 1 ON/OFF** Нажмите кнопку для включения или выключения теплового насоса.  
При включении теплового насоса на ЖК-дисплее внутреннего блока знак индикации «» горит зеленым цветом.
- 2 -** Нажмите кнопку для понижения желаемой температуры в помещении.  
Удерживание кнопки, нажатой в течение 2 секунд, быстро понизит значение устанавливаемой температуры. В режиме AUTO заданная температура не регулируется.
- 3 +** Нажмите кнопку для повышения желаемой температуры в помещении.  
Удерживание кнопки, нажатой в течение 2 секунд, быстро повысит значение устанавливаемой температуры. В режиме AUTO заданная температура не регулируется.
- 4 MODE**  
Каждый раз, когда вы нажимаете на кнопку режим переключается в последовательности AUTO, COOL, DRY, FAN и HEAT  
(Автоматический – Охлаждение – Осушение – Вентиляция – Обогрев), как показано на рисунке ниже:



В режиме AUTO (Автоматический) установленная температура не отображается на дисплее и тепловой насос будет автоматически выбирать режим работы, учитывая текущую температуру в помещении, чтобы поддерживать ее в зоне комфорта.

#### 5 FAN

Эта кнопка используется для установки скорости вентилятора в последовательности

AUTO, —, —■, —■■, —■■■ to —■■■■, then back to Auto.



— низкая скорость    —■ низкая средняя скорость    —■■ средняя скорость

—■■■ средняя высокая скорость    —■■■■ высокая скорость

#### 6 SWING

Нажмите кнопку установки угла подачи воздуха в помещение.

Каждое нажатие изменяет установку угла в последовательности, как показано на рисунке:



#### 7 I FEEL

Нажмите кнопку I FEEL на пульте управления.

Тепловой насос автоматически установит температуру согласно текущей температуре в помещении.

## ◆ Пульт управления

### Описание пульта управления

#### 8

Нажмите кнопку для активации режима холодная плазма  . Функция вентиляции  в данной модели не реализована.

При нажатии на кнопку в первый раз отобразится функция вентиляции  . Если нажать второй раз, то отобразятся оба режима:  и  . Третье нажатие включает функцию холодная плазма  .

#### 9 SLEEP

Функция «SLEEP» («СОН») включается для отдыха или сна.

Функция имеет три режима Sleep 1( 1), Sleep 2 ( 2) и Sleep 3 ( 3).

Функция Порядок работы теплового насоса при включенной функции **Sleep 1** в режиме охлаждения или осушения:

Заданная температура автоматически увеличивается на 1 °C после первого часа работы, и на 2 °C после двух часов работы. В течение последующего времени работы заданная температура не изменяется.

Порядок работы теплового насоса при включенной функции **Sleep 2** в режиме охлаждения:

- Если температура воздуха находится в диапазоне 16–23 °C, то после первого часа работы заданная температура автоматически увеличивается на 1 °C. В течение последующих часов на 3 °C. После 7 часов работы заданная температура снижается на 1 °C и не изменяется в течение последующего времени.
- Если температура воздуха находится в диапазоне 24–27 °C, то после первого часа работы заданная температура автоматически увеличивается на 1 °C. На 2 °C после двух часов работы. После 7 часов работы заданная температура снижается на 1 °C и не изменяется в течение последующего времени.
- Если температура воздуха находится в диапазоне 28–29 °C, то после первого часа работы заданная температура автоматически увеличивается на 1 °C. После 7 часов работы заданная температура снижается на 1 °C и не изменяется в течение последующего времени.
- Если температура воздуха 30 °C, то после 7 часов работы заданная температура уменьшится на 1 °C и не изменяется в течение последующего времени.

В режиме **Sleep 3** заданная температура устанавливается вручную для каждого часа.

Порядок программирования режима Sleep 3:

- Нажмите и удерживайте кнопку TURBO до тех пор, пока на дисплее не появится надпись «1 hour» (1-й час).
- Кнопками «-» «+» задайте значение температуры для первого часа работы.
- Нажмите кнопку TURBO для подтверждения.
- После подтверждения на дисплее появится надпись «2 hour» (2-й час). Кнопками «-» «+» задайте значение температуры для второго часа работы.
- Установите, таким образом, заданную температуру для последующих часов с 3-го по 8-ой.
- В режиме настроек, если в течение 10 сек не начата установка температуры, пульт автоматически возвращается в рабочий режим.
- Для того чтобы выйти из данного режима необходимо нажать кнопки ON/OFF, MODE или SLEEP.

## ◆ Пульт управления

### 10 TEMP

Нажмите кнопку TEMP. При каждом последующем нажатии на дисплее отображается: установленная температура , температура в помещении  и температура на улице ! В процессе переключения между температурными датчиками с помощью кнопки TEMP заданная температура отображается всегда.

*Примечание: Температура на улице показывается не у всех моделей тепловых насосов*

### 11 CLOCK

Нажмите кнопку CLOCK, начнет мигать .

В течение следующих 5 секунд с помощью кнопок «+» и «-» начните устанавливать текущее время. Удерживайте кнопку нажатой, и изменение будет происходить сначала с шагом 1 минута и частотой 0,5 секунды, затем с шагом 10 минут каждые 0,5 секунд.

После того как выставите текущее время, нажмите кнопку CLOCK для подтверждения.

### 12 T-ON | T-OFF

При нажатии на кнопку TIMER ON устанавливается функция включения теплового насоса по таймеру. На дисплее пульта высвечивается время включения теплового насоса по таймеру и мигает символ «ON». В этот момент кнопками «+» «-» установить время таймера. Каждое нажатие кнопок «+» или «-» увеличивает и уменьшает значение времени таймера на 1 мин. Если нажать и удерживать одну из кнопок «+» или «-», то значение времени будет быстро меняться.

После установки времени таймера для подтверждения необходимо нажать кнопку TIMER ON. Для отмены режима еще раз нажмите кнопку TIMER ON.

При нажатии на кнопку TIMER OFF устанавливается функция выключения теплового насоса по таймеру. Порядок установки аналогичен установки TIMER ON.

### 13 TURBO

Нажмите кнопку TURBO для включения/выключения функции TURBO.

При активации этой функции тепловой насос будет пытаться достичь заданной температуры в кратчайшее время. В режиме COOL (охлаждение) тепловой насос подает в помещение наиболее холодный воздух и включает сверхвысокую скорость вращения вентилятора. В режиме HEAT(обогрев) тепловой насос подает наиболее теплый воздух и включает сверхвысокую скорость вентилятора.

### 14 LIGHT

Нажмите кнопку LIGHT для включения/выключения подсветки дисплея пульта дистанционного управления. При включеной подсветке на дисплее появился значок .

### 15 X-FAN

Нажмите на кнопку X-FAN в режимах COOL (Охлаждение) или DRY (Осушение). На дисплее появится значок , и тепловой насос продолжит осушать вентилятором внутренний блок в течение следующих 10 минут, даже если вы выключите блок с пульта управления. В режиме энергосбережения эта функция не активна. Также она не доступна в режимах AUTO (Автоматический), FAN (Вентиляция), HEAT (Обогрев).

## ◆ Пульт управления

### 16 Комбинация «+» и «-»

Одновременное нажатие кнопок «+» и «-» блокируют кнопки пульта управления.  
На дисплее появляется значок . Повторное нажатие снимает блокировку.

### 17 Комбинация MODE и «-»

Одновременное нажатие кнопок MODE и «-» переключает единицы измерения температуры между градусами Цельсия и Фаренгейта.

### 18 Комбинация TEMP и CLOCK в режиме охлаждения

Одновременное нажатие кнопок TEMP и CLOCK в режиме COOL (Охлаждение) включает функцию энергосбережения.  
На дисплее будет отображаться SE.  
Повторное нажатие отключает функцию.

### 19 Комбинация TEMP и CLOCK в режиме обогрева

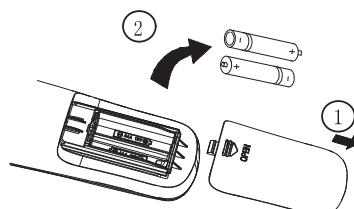
Одновременное нажатие кнопок TEMP и CLOCK в режиме HEAT (Обогрев) включает функцию 8 °C HEATING. На дисплее будет отображаться SE.  
Повторное нажатие отключает функцию.

### 20 Подсветка пульта управления

Подсветка работает в течение 4 секунд после первого включения и 3 с после дальнейших нажатий.

## Замена батареек

- Снимите крышку отсека батареек пульта дистанционного управления .
- Выньте старые батарейки.
- Вставьте новые батарейки типа AAA 1,5В, соблюдая полярность.
- Установите крышку отсека батареек на место.



### ★ Внимание!

Не используйте старые батарейки или батарейки другого типа.

Если пульт не будет использоваться длительный период, вытащите из него батарейки, чтобы они не потекли.

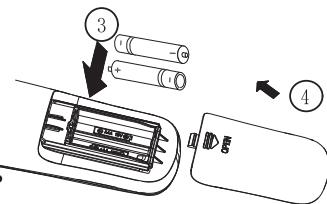
Управление пультом возможно в области действия сигнала.

Обычно это не более 8 метров.

Сигнал от пульта управления к внутреннему блоку должен проходить более чем на 1 метр в стороне от телевизора или стереосистем

Если пульт управления неправильно управляет тепловым насосом, выньте батарейки и вставьте обратно через 30 секунд.

Если управление не нормализовалось, попробуйте заменить батарейки.

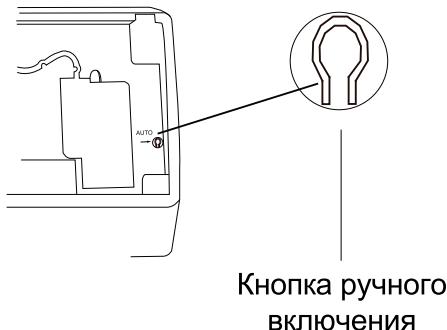


## ◆ Аварийное включение

### Аварийное включение

Если пульт дистанционного управления потерян или поврежден, вы можете воспользоваться кнопкой включения/выключения теплового насоса, расположенной на внутреннем блоке под лицевой панелью.

После включения тепловой насос будет работать в режиме AUTO и менять скорость вращения вентилятора автоматически. Алгоритм работы теплового насоса в режиме AUTO приведен ниже.



### Режим работы теплового насоса в режиме AUTO

Включите тепловой насос в режим AUTO с пульта управления или кнопкой включение/выключение, расположенной под лицевой панелью.

Процессор теплового насоса выберет сам необходимый режим работы, основываясь на следующих данных:

Режим	Температура	Режим работы вентилятора
AUTO	25 °C (охлаждение вентиляция)	AUTO
AUTO	20 °C (обогрев)	AUTO

Рекомендуется использовать кнопку включения/выключения, расположенную на внутреннем блоке теплового насоса, только когда пульт потерян.

## ◆ Очистка и уход за оборудованием



### Внимание

Отключите электропитание перед обслуживанием и ремонтом.

Не брызгайте водой на блок для чистки из-за вероятности короткого замыкания.

Протирайте блок сухой тряпкой или слегка влажной тряпкой, смоченной водой или легким раствором неагрессивного моющего средства. Не используйте растворители и абразивные моющие средства.

### Чистка лицевой панели

Снимите панель. Влажной тряпкой, слегка смоченной водой температурой не выше 45 °C, протрите панель. Затем сухой тряпкой протрите панель насухо.

Внимание! Не мойте панель под проточной водой и не погружайте ее в воду. Это может повредить электронные компоненты дисплея.

### Очистка фильтра каждые 3 месяца

Внимание! Не трогайте ламели оребрения теплообменника. Это может привести к травме.

① Вытащите фильтр.

Поднимите лицевую панель.



Приподнимите и вытащите вниз воздушные фильтры, как это показано на рис. 1.

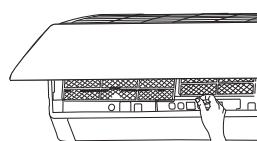


Рис. 1

② Очистка фильтра.

Используйте пылесос для очистки фильтра. Рис.2

Если фильтр очень загрязнен, промойте его проточной водой температурой не более 45 °C.

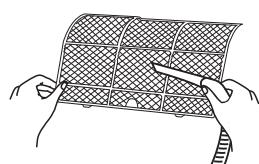


Рис. 2

③ Установка фильтров.

Сухие фильтры вставьте на места и закройте панель. Рис.3

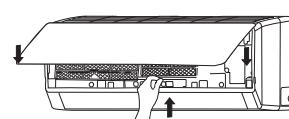
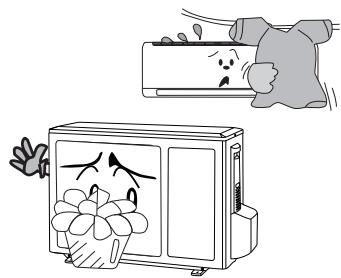


Рис. 3

## ◆ Очистка и уход за оборудованием

### Проверьте перед использованием

- ① Убедитесь, что ничего не мешает забору и подаче воздуха.
- ② Проверьте батарейки пульта управления.
- ③ Проверьте крепежные кронштейны наружного блока на отсутствие повреждений.



### Обслуживание перед использованием

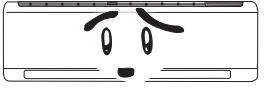
- ① Отключите электропитание.
- ② Очистите фильтры и корпус наружного и внутреннего блоков.
- ③ Очистите теплообменники внутреннего и наружного блоков.
- ④ Удалите ржавчину с наружного блока для предотвращения ее распространения.

## ◆ Проблемы и их решения

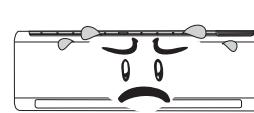


### Внимание!

Не ремонтируйте тепловой насос самостоятельно. Для обслуживания и ремонта теплового насоса обращайтесь в специализированные сервисные центры. Неправильный ремонт или обслуживание могут привести к короткому замыканию, пожару или поражению электрическим током. Пожалуйста, перед обращением в сервисный центр проверьте нижеприведенные моменты. Возможно это сэкономит ваше время и деньги.

Явление	Неисправность
Тепловой насос не работает	<p>Тепловой насос охлаждает или не обогревает, если он только что был выключен и включен снова. Это система защиты</p> <p>Вам необходимо подождать 3 минуты до включения оборудования</p>  
Запах из теплового насоса	<p>Иногда тепловые насосы могут усиливать запахи, присутствующие в помещении (такие как сигаретный дым, парфюмерия и т.д.)</p> <p>Проконсультируйтесь с сервисным центром по вопросу очистки блока если запах сохраняется</p>  
Булькающие звуки в тепловом насосе	<p>Иногда в тепловом насосе слышен звук, похожий на бульканье воды. Это вызвано кипением хладагента внутри внутреннего блока и не является неисправностью.</p>  
Туман во время работы в режиме охлаждения	<p>Если в помещении высокие влажность воздуха и температура, то на выходе из теплового насоса может образовываться туман. Он пропадет через некоторое время работы, по мере снижения температуры в помещении</p>  
Щелчки	<p>Иногда из блока слышатся щелчки. Это следствие незначительной деформации элементов корпуса при изменении температуры</p>  

## ◆ Проблемы и их решения

Явление	Неисправность
Блок не включается.	<p>Есть ли электропитание?      Вставлена ли вилка в розетку?      Не отключен ли автомат токовой защиты?      Возможно, напряжение электропитания слишком низкое или высокое (это должны проверить специалисты).      Проверьте, может быть, выставлена работа по таймеру?</p>   
Недостаточное охлаждение или обогрев.	<p>Правильно ли выставлена желаемая температура?      Нет ли препятствий подаче и забору воздуха?      Чистые ли фильтры?      Не поступает ли теплый/холодный воздух через открытое окно или дверь?      Не установлена ли низкая скорость вентилятора?      Нет ли источников тепла в помещении?</p>  
Не реагирует на команды с пульта управления.	<p>Возможно, это влияние электромагнитных помех.      Попробуйте отключить электропитание теплового насоса и через 30 секунд подать его снова       Убедитесь, что пульт находится в зоне действия сигнала. Обычно это 8 метров       Проверьте батарейки       Проверьте, не поврежден ли пульт</p>  
Вода капает с внутреннего блока.	<p>Слишком высокая влажность в помещении.      Грязные воздушные фильтры или теплообменник.      Забит отвод конденсата</p>
Вода капает с наружного блока.	<p>Во время работы теплового насоса в режиме охлаждения образуется конденсат на открытых участках фреонопровода или клапанах.      Во время оттайвания наружного теплообменника, лед превращается в воду.      Во время работы блока в режиме обогрева конденсат образуется на теплообменнике наружного блока</p>
Шум из внутреннего блока.	<p>Во время работы функции оттайки переключаются режимы работы оборудования.      Возможен звук перетекания фреона из-за смены направления движения хладагента</p>

## ◆ Проблемы и их решения

Явление	Неисправность
Нет подачи воздуха из внутреннего блока.	<p>В режиме обогрева, если температура теплообменника внутреннего блока слишком низкая, вентилятор не подает воздух в помещение, чтобы не подавать холодный воздух (примерно 2 минуты).</p> <p>В режиме обогрева, если наружная температура воздуха низкая и/или влажность высокая, наружный блок может обмерзать. Время от времени тепловой насос переключается для оттаивания. Вентилятор внутреннего блока при этом останавливается. Обычно это продолжается от 3 до 12 минут.</p> <p>В режиме осушения вентилятор внутреннего блока останавливается на время от 3 до 12 минут.</p>
Капли воды на подаче воздуха.	Если тепловой насос работает в помещении с высокой влажностью, то конденсат может образовываться на решетке подачи воздуха и срываться проходящим воздушным потоком.
C5: Ошибка установки перемычки.	Проверьте контакты перемычки. Если была заменена плата управления, возьмите старую перемычку для новой платы.
F1: Ошибка датчика наружной температуры в помещении.	Проверьте подключение датчика температуры воздуха в помещении.
F2: Ошибка датчика теплообменника.	Проверьте подключение датчика температуры теплообменника внутреннего блока.
H1: Оттайка.	Не является неисправностью или ошибкой.



Если случилась одна из нижеприведенных ситуаций, немедленно выключите тепловой насос и обратитесь в авторизованный сервисный центр.

Ненормальные звуки во время работы оборудования

Сильный запах во время работы

Из блока течет вода

Автомат токовой защиты срабатывает часто

Вода или другая жидкость попала внутрь оборудования

Нагревается вилка или кабель электропитания

Остановите и обесточьте оборудование

## ◆ Советы по эксплуатации

### Охлаждение

#### Описание

Тепловой насос забирает тепло в помещении и отводит через наружный блок, таким образом понижая температуру в помещении. Текущая холодопроизводительность зависит от температуры наружного воздуха.

#### Защита от обмерзания

Если тепловой насос работает в режиме охлаждения при низкой температуре окружающего воздуха, теплообменник может начать обмерзать. Когда температура теплообменника внутреннего блока понизится ниже 0 компрессор остановится для предотвращения дальнейшего обмерзания блока.

### Обогрев

#### Описание

Тепловой насос забирает тепло с улицы и переносит его в помещение через внутренний блок, таким образом повышая температуру в помещении. Теплопроизводительность понизится при снижении температуры на улице.

#### Оттаивание

Когда температура наружного воздуха низкая, а влажность высокая, теплообменник наружного блока начинает обмерзать и снижается эффективность его работы. Тогда тепловой насос останавливается и автоматически активирует функцию оттавания.

В процессе работы функции оттавания вентиляторы внутреннего и наружного блоков будут выключены.

В процессе работы функции оттавания индикатор внутреннего блока будет мигать, а от наружного блока может идти пар. Это нормально и не является неисправностью.

После завершения работы функции оттавания тепловой насос вернется к работе в режиме обогрева автоматически.

#### Предотвращение подачи холодного воздуха

В режиме обогрева вентилятор внутреннего блока не начинает работать до тех пор, пока теплообменник не нагреется до необходимой температуры, чтобы не подавать в помещение холодный воздух. Обычно это занимает 2 минуты. Задержка пуска вентилятора происходит:

1. при включении режима обогрева;
2. после оттаивания;
3. обогрев при слишком низкой температуре в помещении.

#### Легкий бриз

В следующих ситуациях внутренний блок может включать вентилятор на сверхнизкую скорость вращения, а горизонтальные жалюзи ставить в центральное положение:

1. в режиме обогрева, пока идет задержка пуска компрессора после включения блока;
2. в режиме обогрева, если температура достигла установленного значения и компрессор прекратил работу более чем на минуту.

## ◆ Советы по эксплуатации

### Диапазон работы оборудования

	В помещении, DB/WB °C	На улице, DB/WB °C
Макс. при охлаждении	32/23	48/26
Мин. при охлаждении	21/15	21/-
Макс. при обогреве	27/-	24/18
Мин. при обогреве	20/-	-25/-

Оборудование может работать в режиме охлаждения при наружной температуре в диапазоне от 21°C до 48°C, а в режиме обогрева -25°C до 24°C.

### Энергосбережение

Не допускайте перегрева и переохлаждения.

Устанавливайте желаемую температуру в диапазоне, который может помочь снизить энергозатраты.

Закрывайте окна и шторы.

Солнечные лучи и воздух, попадающий через открытые двери, снижает эффективность охлаждения (нагрева).

Очищайте воздушные фильтры каждые 2 недели.

Грязные фильтры снижают эффективность работы теплового насоса и увеличивают энергозатраты.

### Относительная влажность воздуха

Если длительное время влажность воздуха в помещении 80% и более, то возможно образование конденсата на выходе воздушного потока из теплового насоса.

## ◆ Прочтите перед установкой



### Внимание!

1. Оборудование должно устанавливаться специалистами, имеющими соответствующие лицензии и сертификаты, строго соблюдая все требования и нормы безопасности, а также требования данной инструкции.
2. Перед установкой обратитесь в местное представительство торговой марки или авторизованную компанию-установщик. Если оборудование было установлено неавторизованной компанией, то ошибки при монтаже могут привести к выходу из строя оборудования.
3. При переустановке оборудования в другое место, пожалуйста, обратитесь в местное представительство торговой марки или авторизованную компанию-установщик.
4. Внимание! Все электрические подключения должны проводиться при отключенном электропитании!
5. Все электрические подключения должны проводиться специалистами, имеющими соответствующие сертификаты и допуски. Если питающий кабель поврежден, обратитесь в сервисный центр для его замены.
6. Питающий кабель теплового насоса не должен быть натянут. Длина кабеля должна быть достаточна для свободного подключения к ближайшей розетке.
7. Температура фреонопровода довольно высокая. Не допускайте контакта кабеля с фреонопроводом, чтобы предупредить возможность повреждения изоляции кабеля.
8. Данное оборудование не предназначено для использования маленькими детьми и людьми с ограниченной подвижностью, находящимися без надлежащего присмотра.

### Инструкция по установке

Выберите место для установки оборудования. Не устанавливайте оборудование в следующих местах:

устанавливайте тепловой насос вдали от нагревательных приборов;  
не устанавливайте тепловой насос в местах хранения масел и легковоспламеняющихся жидкостей и газов;  
не устанавливайте в местах с повышенным содержанием кислот;  
избегайте помещений с повышенной влажностью;  
избегайте мест приготовления горячей пищи и задымленных помещений;  
избегайте мест с высоким электромагнитным излучением, мест установки высокочастотного или электросварочного оборудования;  
избегайте мест распыления различных спреев;  
не устанавливайте оборудование над электроприборами, компьютерами, телевизорами, музыкальными инструментами для предотвращения попадания в них конденсата;  
убедитесь, что место установки обеспечивает достаточно пространства для установки и обслуживания;

## ◆ Прочтите перед установкой

### Выбор места установки внутреннего блока

1. Убедитесь, что ничего не препятствует входящим и исходящим потокам воздуха теплового насоса.
2. Выберите место, где сконденсированная вода будет отводиться беспрепятственно и легко выполнить соединения с наружным блоком.
3. Выберите место, недоступное детям.
4. Выберите гладкую вертикальную стену, способную выдержать вес теплового насоса и не передавать вибрацию при его работе.
5. Убедитесь, что есть достаточно пространства для монтажа и обслуживания. Блок должен быть установлен на высоте не менее 250 см от пола.
6. Выберите место в стороне, не менее 1 метра, от телеаудиоаппаратуры, компьютеров и т.п.
7. Выберите место, где воздушные фильтры теплового насоса могут быть легко вынуты для чистки.
8. Убедитесь, что оборудование устанавливается в соответствии с его правильными габаритными размерами.
9. Не устанавливайте оборудование в прачечных и помещениях плавательных бассейнов.

### Выбор места установки наружного блока

1. Выберите место, где шум и воздушный поток при работе теплового насоса не мешает окружающим.
2. Выберите хорошо вентилируемое пространство.
3. Выберите место, где ничто не мешает забору и подаче воздуха из наружного блока.
4. Выберите поверхность, способную выдержать вес оборудования и не передающую вибрацию при его работе.
5. Выберите сухое место, но не устанавливайте в местах, нагреваемых прямыми солнечными лучами и подверженных воздействию сильного ветра.
6. Убедитесь, что оборудование установлено согласно всем привилам и инструкциям по установке данного типа оборудования, а также предусмотрено достаточно места для обслуживания теплового насоса.
7. Перепад высот между внутренним и наружным блоками не должен превышать 5 метров, а длина фреонопровода 10 метров.
8. Выберите место, недоступное детям.
9. Выберите место, где блок не мешает проходу людей и проезду автотранспорта.

### Электробезопасность

1. Все электрические подключения должны быть выполнены с соблюдением всех местных требований и норм безопасности.
2. Не натягивайте сильно кабель при монтаже.
3. Оборудование должно быть надежно заземлено.
4. Оборудование должно быть подключено через автомат токовой защиты, отключающий электропитание при коротком замыкании или повышенной нагрузке.
5. Оборудование должно быть установлено с учетом всех местных норм, правил и стандартов использования кабелей электропитания.
6. Если вы подключаете оборудование в розетку, убедитесь, что тип вилки соответствует типу розетки электропитания.
7. Не используйте только один плавкий предохранитель для защиты электроцепи.
8. Для выбора автомата токовой защиты используйте нижеприведенную таблицу:

## ◆ Прочтите перед установкой

Модель теплового насоса	Автомат токовой защиты
09	10 A
12	16 A
18	25 A

Примечание:

1. Убедитесь в надежности подключения кабеля питания и заземления. убедитесь, что выполненное подключение соответствует электросхеме.
2. Ошибка в подключении может привести к короткому замыканию или пожару.

### Требования к заземлению

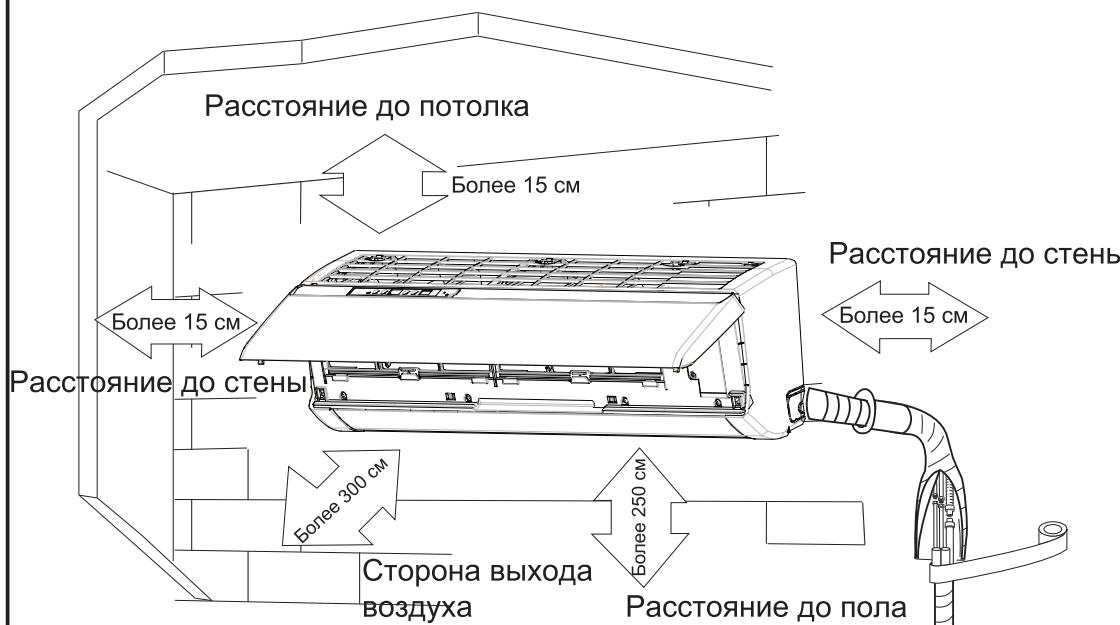
1. Убедитесь, что оборудование надежно заземлено.
2. Желто-зеленый провод в тепловом насосе является заземлением и не может быть использован для других целей. Неправильное подключение заземления может привести к поражению электрическим током.
3. Сопротивление линии заземления должно соответствовать требованиям правил электробезопасности.
4. Электросеть должна иметь выделенную линию заземления.

**Категорически запрещается подключать заземление к газовым и водопроводным трубам и системам отопления!**

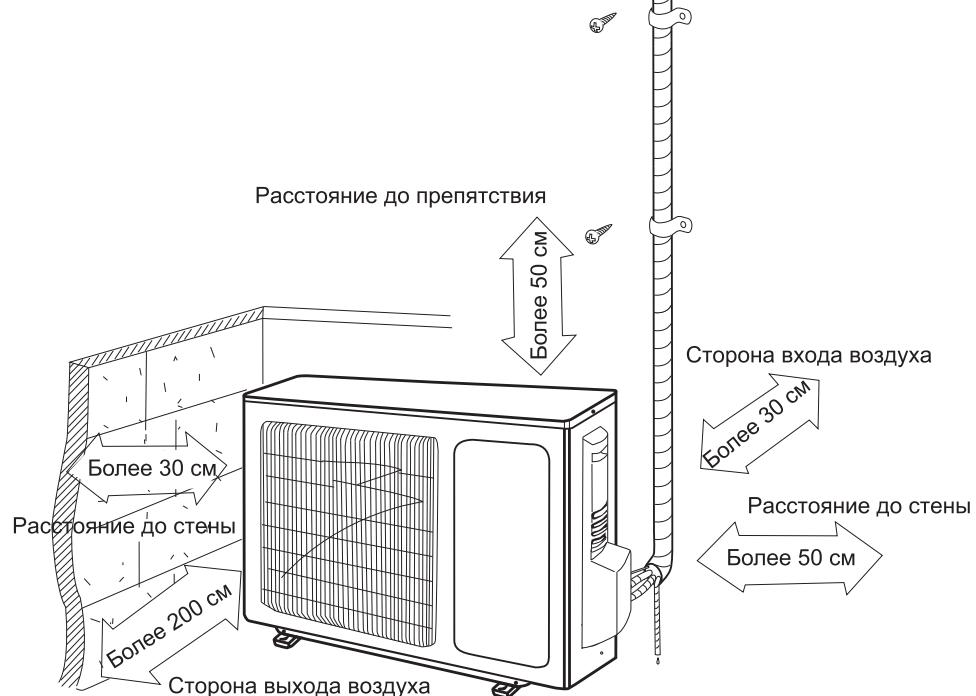
5. Модель и значение предохранителя написаны на предохранителе и электронной плате управления.

## ◆ Схема установки

### Схема установки



Расстояния необходимые для правильного  
выбора места установки оборудования,  
включающие минимальные расстояния  
до препятствий



## ◆ Установка внутреннего блока

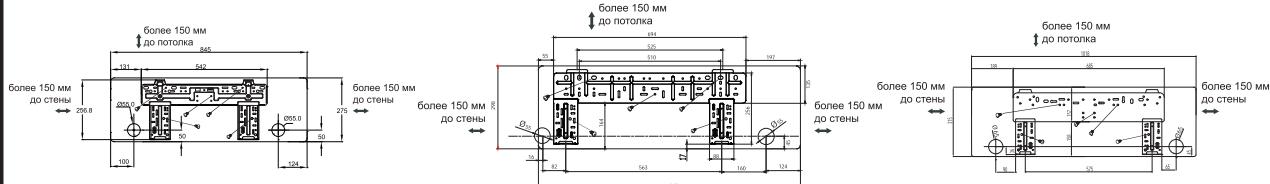
## Установка монтажной пластины

1. Монтажная пластина должна быть установлена строго горизонтально. Это важно, т.к. в конструкции блока предусмотрен наклон ванночки нормального отвода конденсата. Если блок не установлен горизонтально, конденсат может не отводиться правильно.
  2. Закрепите монтажную пластину на стене при помощи винтов и дюбелей.
  3. Убедитесь, что монтажная пластина, закрепленная на стене, может выдержать вес не менее 60 кг. Вес должен быть равномерно распределен на все крепежные винты.

7 000 - 12 000 БТЕ

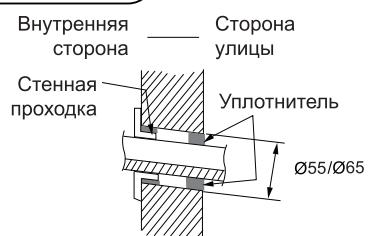
18 000 БТЕ

24 000 БТЕ



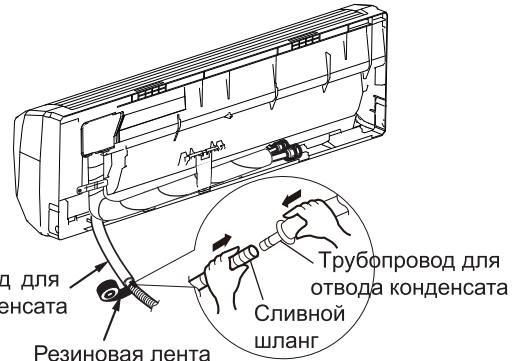
## Отверстие для фреонопровода

1. Просверлите отверстие в стене диаметром 55-60 мм, с небольшим уклоном вниз в сторону наружного блока.
  2. Вставьте проходку в стену для предотвращения повреждения фреонопровода и кабеля питания при протягивании через отверстие в стене.



## Подключение отвода конденсата

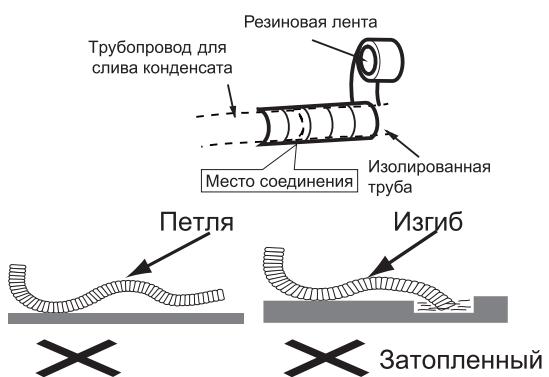
1. Подключите отвод конденсата к трубопроводу.  
Закрепите место соединения изолентой.



2. Поместите трубопровод отвода конденсата в теплозоляцию.



3. Обмотайте теплоизоляцию изолентой для предотвращения повреждения и соскальзывания. На поверхности неизолированной трубы может образовываться конденсат.



## Примечани

Изолированная труба отвода конденсата должна иметь надежное крепление. Не допускаются провисы и подъемы. Следите за тем, чтобы наружный конец трубопровода был свободным, на достаточном расстоянии от препятствий, чтобы обеспечить дальнейший отвод воды.

## ◆ Проверка после установки перед первым пуском

### Проверка после установки

Что проверить	Возможные неисправности
Блок надежно установлен?	Блок может упасть, издавать шум или вибрацию
Отсутствуют утечки хладагента?	Снижается эффективность работы
Надежна теплоизоляция?	Конденсат может протекать
Конденсат отводится нормально?	Возможны протечки
Электропитание соответствует требуемому на шильднике блока?	Возможен выход из строя оборудования
Все электрические подключения и подключение трубопровода правильны?	Возможен выход из строя оборудования
Оборудование надежно заземлено?	Возможна утечка тока
Кабель соответствует требуемому?	Возможны ошибки в работе, выход из строя оборудования или пожар
Нет препятствий забору и подаче воздуха?	Снижается эффективность работы
Длина кабеля и фреонопровода не превышает допустимые?	Снижается производительность системы. Возможен выход из строя оборудования

### Проверка

#### 1. Перед первым пуском

- (1) Не включаете электропитание до полного окончания монтажных работ.
- (2) Электрические подключения выполнены правильно и надежно.
- (3) Оба клапана наружного блока открыты.
- (4) Все транспортировочные материалы (пленка, пенопласт и т.п.) удалены.

#### 2. Первый пуск

- (1) Включите электропитание и нажмите кнопку ON/OFF на пульте дистанционного управления.
- (2) С помощью кнопки выбора режимов проверьте работу теплового насоса в режимах COOL, HEAT, FAN.

#### Примечание!

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия без предварительного уведомления.

## ◆ Установка и обслуживание дополнительного фильтра

### Установка опционального фильтра

1. Одновременно с двух сторон подденьте пальцами и откройте лицевую панель. Затем вытащите воздушные фильтры как показано на рис. а

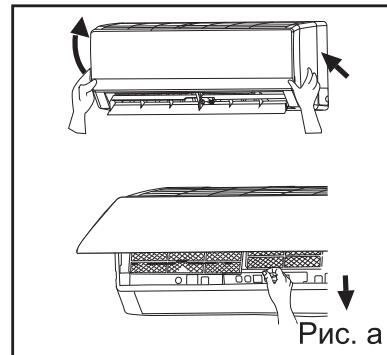


Рис. а

2. Вставьте опциональный фильтр в специальные пазы на воздушном фильтре как показано на рис. б

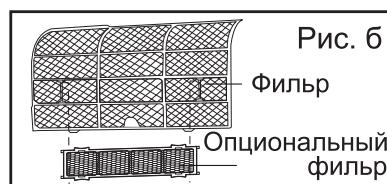


Рис. б

3. Вставьте воздушный фильтр на место и закройте лицевую панель. Рис. в

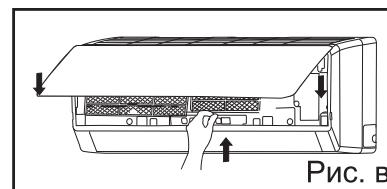


Рис. в

### Очистка и обслуживание

Вытащите опциональный фильтр, почистите и вставьте его обратно согласно вышеприведенной инструкции. Не мойте водой опциональный фильтр, он должен быть сухой. При необходимости, замените фильтр на новый.

### Срок службы фильтра

Обычно срок службы дополнительных опциональных фильтров составляет один год. Серебряный фильтр с ионизацией можно использовать, пока его поверхность не станет черной.

#### Примечание:

Это общее описание срока службы дополнительных фильтров. Если на упаковке приобретенного вами фильтра имеются дополнительные данные о его сроке службы, основывайтесь на данных, указанных на упаковке фильтра.

**Designed by Cooper&Hunter International Corporation, Oregon, USA**  
**[www.cooperandhunter.com](http://www.cooperandhunter.com)**  
**E-mail: [info@cooperandhunter.com](mailto:info@cooperandhunter.com)**



66160000078